

UCHWAŁA Nr XLI/265/18
Rady Gminy Mieścisko
z dnia 1 sierpnia 2018 r.

w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko.

Na podstawie art.18 ust.12 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.994 ze zm.) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.1152) w związku z art.8 ust.2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz.2180) Rada Gminy Mieścisko uchwala, co następuje:

§ 1.

Przekazuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko, stanowiący załącznik do uchwały, do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Mieścisko.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE
do UCHWAŁY Nr XLI/265/18 Rady Gminy Mieścisko
z dnia 1 sierpnia 2018 r.

w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017 r. poz.2180) Rada Gminy w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po dokonaniu jego analizy przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Zgodnie z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1152) Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - AQUANET Sp. z o. o w Mieścisku działające na terenie Gminy Mieścisko, złożyło projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Radzie Gminy w dniu 11 czerwca 2018 r., który skorygowało w dniu 20 lipca 2018 r.

Po dokonaniu analizy wyżej wskazanego projektu regulaminu Rada Gminy Mieścisko przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej – Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie”, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Po uzyskaniu stosownej opinii Rada Gminy Mieścisko będzie uprawniona do uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko”.

Załącznik do Uchwały Nr XLI/265/18 Rady Gminy Mieścisko
z dnia 1 sierpnia 2018 r. w sprawie przekazania do zaopiniowania
organowi regulacyjnemu projektu regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko

PROJEKT
REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIEŚCISKO

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Mieścisko oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

§ 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
 - 2) Regulamin – niniejszy dokument uchwalony przez Radę Gminy Mieścisko.
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo budowlane i przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie o prawach konsumenta, oraz ustawie prawo wodne.

Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody zobowiązane jest:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę o ciśnieniu nie niższym niż 0,05 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym,
2. zapewnić ciągłość zaopatrzenia w wodę o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach prawa,
3. zapewnić wodę o wymaganej ilości określonej w umowie z odbiorcą usług,

4. do przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzonych przez odbiorców o ilości, stanie i składzie spełniającym wymogi określone w przepisach prawa.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa i udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków (zwanej dalej: umową), w którym określa się:
 - a) dane identyfikacyjne wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - d) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - e) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - f) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia niekompletności złożonego wniosku, przedsiębiorstwo zobowiązane jest wezwać składającego wniosek o uzupełnienie w niezbędnym zakresie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
4. Umowa jest zawierana w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 6

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustalony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
 - 3) gdy umowa dotyczy obiektu w budowie – do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania przyłączy, potwierdzonymi protokołami odbioru końcowego.

§ 7

1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
2. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy odbiorca usług zgłasza w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w terminie 7 dni od ich zaistnienia.
3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmienić okres rozliczeniowy w szczególności w przypadku, jeśli odbiorca usług dwukrotnie w ciągu roku kalendarzowego nie uiszczył terminowo należności.

§ 8

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9

1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
2. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy,

§ 10

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie:
 - 1) wskazań wodomierza głównego;
 - 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych;
 - 3) przeciętnych norm zużycia wody;
 - 4) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn stojących po stronie odbiorcy usług.
2. Jeśli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 11

1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy wg norm dla przeciętnego zużycia wody.
2. Jeżeli odbiorca usług odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.

§ 12

1. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.
2. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

§ 13

1. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się okresy rozliczeniowe ustalone w umowie.
2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura. Dopuszcza się możliwość przesłania faktury w formie elektronicznej.
3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie odbiorcy usług i nie częściej niż co drugi okres rozliczeniowy, podanie odczytu przez odbiorcę usług.

§ 14

W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez odbiorcę usług niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, odbiorca usług jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 15

1. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej jest istnienie będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych umożliwiających przyłączenie nieruchomości poprzez budowę przyłącza wodociągowego, a następnie umożliwiających dostarczanie wody w ilości oraz w celu określonym we wniosku, przy uwzględnieniu możliwości realizacji usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej jest istnienie będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń kanalizacyjnych umożliwiających przyłączenie nieruchomości poprzez budowę przyłącza kanalizacyjnego, a następnie umożliwiających odbiór ścieków w ilości, rodzaju oraz jakości określonych we wniosku, przy uwzględnieniu możliwości realizacji usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Stwierdzenie istnienia warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo braku takich warunków odbywa się na pisemny wniosek skierowany do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje i udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia.
5. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia zawiera w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy i adres do korespondencji, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;
 - 2) adres nieruchomości, do której ma być zbudowane przyłącze, z podaniem numeru ewidencyjnego działki i numeru jej księgi wieczystej;
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
6. Do wniosku dołącza się:
 - 1) mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
 - 2) kopię dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy (do wglądu);
 - 3) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu faktycznego uprawdopodobniający prawo do korzystania z nieruchomości.

§ 16

1. W przypadku stwierdzenia istnienia warunków umożliwiających przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki przyłączenia określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
 - 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
 - 3) ciśnienie i ilość wody wymaganej dla zaopatrzenia nieruchomości;
 - 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
 - 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;
 - 6) termin ważności warunków przyłącza, nie krótszy niż dwa lata,
 - 7) w przypadku wystąpienia z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej, w związku z planowanym wprowadzaniem ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa dodatkowo dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach.
3. Warunki przyłączenia wydaje się w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku o wydanie warunków z załącznikami.

§ 17

1. Podmiot przyłączany do sieci może być zobowiązany do opracowania projektu technicznego przyłącza, jeżeli wynika to z warunków przyłączenia do sieci.
2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty jego złożenia.
4. Projekt techniczny przyłącza zawiera:
 - 1) część tekstową - opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposobu odprowadzenia wód deszczowych z nieruchomości;
 - 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, sieci, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
 - 3) kserokopię uprawnień projektowych;
 - 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.
5. Pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 2, stanowi podstawę do rozpoczęcia budowy przyłącza.

§ 18

Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego i konieczności wykonania podłączeń (wcinek) z co najmniej 5-cio dniowym wyprzedzeniem.

§ 19

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem przyłącza, wykonanym zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
2. Harmonogram czynności odbiorowych musi zostać uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przed rozpoczęciem realizacji przyłącza, z uwagi na konieczność zapewnienia przez przedsiębiorstwo odpowiedniego zespołu wchodzącego w skład komisji odbiorowej.
3. Odbiory przyłącza dokonywane są dwuetapowo, tj. jako odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych oraz odbiór końcowy, zgłaszane każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.
4. Odbiór częściowy oraz odbiór końcowy przyłącza jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
6. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo Budowlane, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
7. Odbiór przyłącza następuje na wniosek inwestora (wykonawcy) i dokonywany jest według zasad, określonych w warunkach technicznych przyłącza.
8. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 3) skład komisji,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
9. Protokół odbioru końcowego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci.

§ 20

1. Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje, na zasadzie wyłączności, prawo do dokonywania połączenia (wcinek) nowych przyłączy i instalacji do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz ich uruchomienia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 21

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane: bez uzyskania jego zgody, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niniejszym regulaminem.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 22

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym lub Urzędzie Gminy Mieścisko, gdzie udostępnia się do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 23

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

1. warunki przyłączenia;
2. umowa o przyłączenie;
3. informacja o niewiążącym charakterze udzielana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne osobom zainteresowanym nabyciem nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
4. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
 - 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 3) na podstawie decyzji wydanej przez właściwy organ.
5. W sytuacjach opisanych w ust. 4 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

6. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
 - 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
 - 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
 - 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
7. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 6, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
8. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.
9. W przypadku zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sytuacji opisanej w ust. 6 pkt. 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:
 - 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających,
 - 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków,
 - 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Rozdział VIII

Obsługa odbiorców usług

§ 25

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług,
- 2) wyjaśnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów,
- 3) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 26

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii pod numerami telefonów podanymi na: swojej stronie internetowej, tablicy informacyjnej znajdującej się obok budynku biurowego oraz na każdej fakturze.

§ 27

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą

być również zgłaszane osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
3. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
5. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
6. Reklamacja co do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zwrócona w terminie 14 dni lub na żądanie odbiorcy usług zaliczona na poczet przyszłych należności.
7. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.
8. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 28

1. Reklamacje jakości wody, ciągłości dostaw i ciśnienia wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ich zasadności.
2. Pozostałe reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
 - 5) podpis odbiorcy usług.

§ 29

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w § 28 i § 29 w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

§ 30

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

§ 31

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym w swojej siedzibie aktualnie obowiązujące taryfy, tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 33

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 34

Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

§ 35

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Mieścisko.

§ 36

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział X
Postanowienia końcowe

§ 37

Tekst Regulaminu jest do wglądu w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.