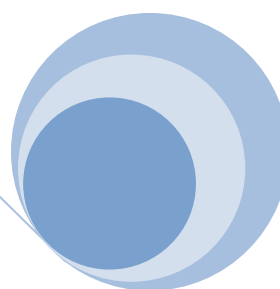
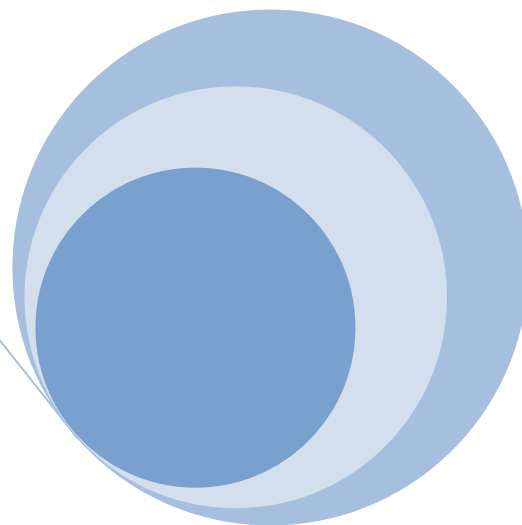


*„Niesienie pomocy na rzecz drugiego człowieka
to trudna praca,
Ale im owoc trudniejszy tym
większa satysfakcja”*

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku za 2009 rok

Mieścisko, dnia 02 marca 2010 roku.



Rada Gminy
Mieścisko

Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku
za rok 2009

Rok 2009 to kolejny rok działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku koncentrujący się przede wszystkim na udzielaniu pomocy osobom i rodzinom najbardziej potrzebującym.

W okresie sprawozdawczym ośrodek pomocy społecznej realizował zadania samorządowej polityki socjalnej oraz zadania administracji rządowej, udzielając świadczeń na podstawie ustaw:

- o pomocy społecznej,
- o świadczeniach rodzinnych,
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Powyższe zadania realizowane były zgodnie z zakresem podmiotowym obowiązujących przepisów prawa.

Kierując się przede wszystkim zasadą pomocniczości w przezwyciężaniu i zaspakajaniu powstałych problemów, kadra ośrodka pomocy społecznej poczynając od:

- pracownika pierwszego kontaktu – pracownika socjalnego,
- dalej osoby zarządzającej systemem pomocy społecznej – kierownika,
- po osoby odpowiedzialne za opracowywanie i tworzenie właściwych dokumentów,

planują corocznie wszelkie działania przyczyniające się do rozwiązywania powstałych problemów i udzielenia właściwej pomocy.

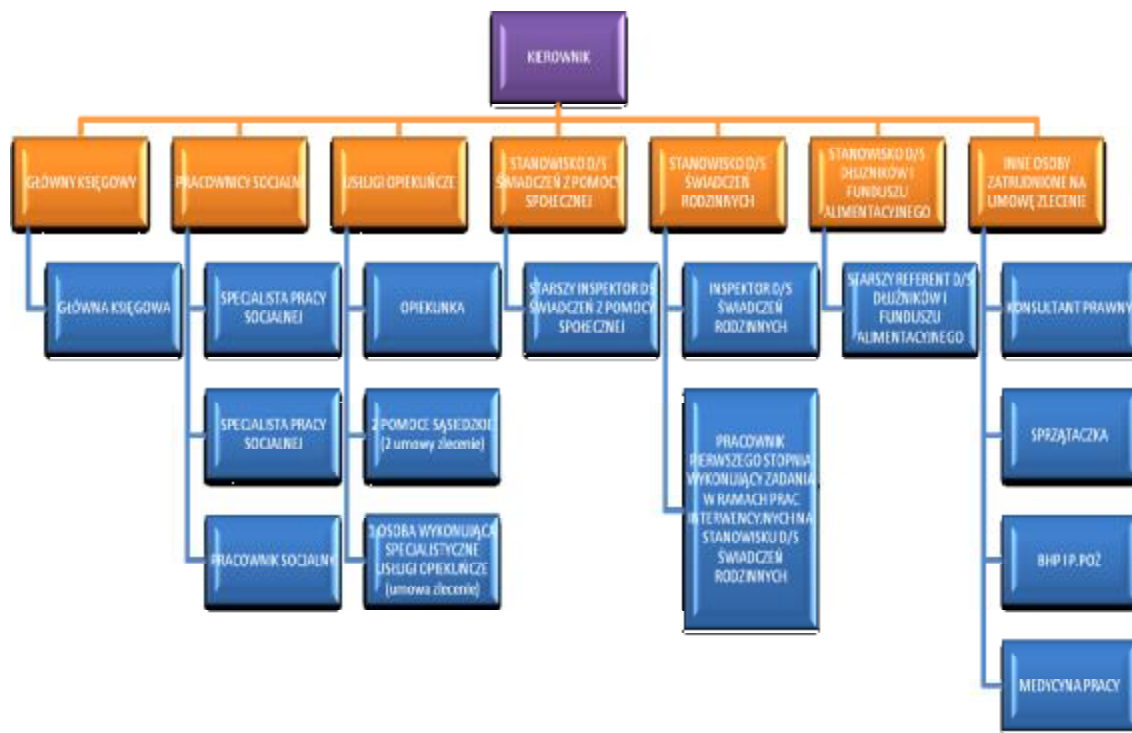
Kadra ośrodka pomocy społecznej pracująca w 2009 roku

W roku 2009 zadania ośrodka pomocy społecznej realizowane były przez **17 pracowników** z tego:

- 10 zatrudnionych na umowę o pracę (w tym 1 osoba zatrudniona była na umowę o pracę w ramach prac interwencyjnych – od 7 stycznia do 30 czerwca 2009r.)
- 7 zatrudnionych na umowę zlecenie.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku podejmują działania zmierzające do podnoszenia swoich kwalifikacji, kompetencji i umiejętności zawodowych poprzez podejmowanie studiów wyższych, podyplomowych, udział w szkoleniach i samokształcenie. Pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Mieścisku obrazuje poniższy schemat.



Wykres nr 1

POMOC SPOŁECZNA

Informacje dotyczące osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2009r.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2009 r. Gminę Mieścisko zamieszkiwało **6105 mieszkańców**. Z liczby tej **1012 osób - 286 rodzin** skorzystało ze świadczeń pomocy społecznej w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej oraz pracy socjalnej, co stanowi **16,58%** w stosunku do ogółu mieszkańców.

W roku sprawozdawczym do ośrodka pomocy społecznej wpłynęły **453** wnioski z prośbą o przyznanie pomocy: finansowej, rzeczowej w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i zaspokojenia niezbędnych potrzeb.

Wszystkie wnioski po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (pełnego bądź kontrolnego) zostały rozpatrzone i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

Ponadto poza złożonymi wnioskami w **185 przypadkach** udzielono pomocy z urzędu wydając w tych sprawach również decyzje administracyjne (m.in.: na dożywianie dzieci w szkołach, opłacenie wycieczki, zakup węgla z transportem).

Łącznie wydano **728 decyzji administracyjnych** z tego:

- **655** przyznających świadczenia,
- **24** umarzających postępowanie,
- **49** zmieniających.

Główne źródło utrzymania rodzin objętych pomocą społeczną

- świadczenia rodzinne,
- z funduszu alimentacyjnego,
- zasiłki dla osób bezrobotnych,
- świadczenia emerytalno – rentowe,
- zasiłki z pomocy społecznej
- wynagrodzenie za pracę,

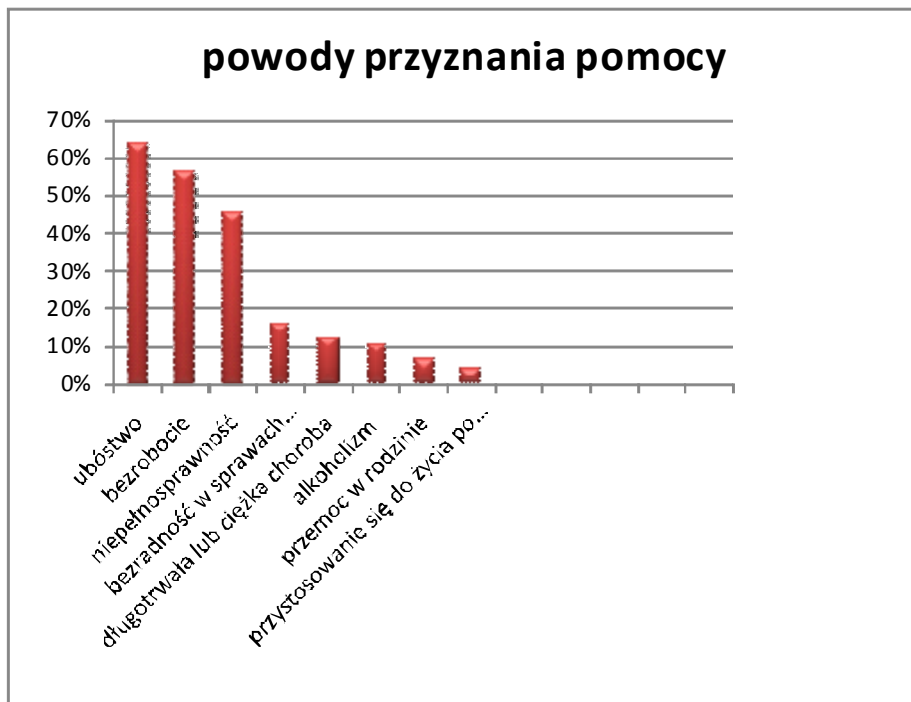
Nadmienić należy że **26 rodzin** objętych pomocą nie posiadało żadnego źródła dochodu.

Najczęstsze powody przyznawania pomocy w roku 2009

Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin*	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	112	412
Bezrobocie	99	391
Niepełnosprawność	80	271
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	27	80
Długotrwała lub ciężka choroba	21	77
Alkoholizm	18	69
Przemoc w rodzinie	11	44
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	6	19

*w jednej rodzinie może występować kilka powodów przyznania pomocy

Jak wynika z powyższych danych głównym powodem ubiegania się o świadczenia z Pomocy Społecznej w Mieście w roku 2009 był problem **ubóstwa** (za ubóstwo należy uznać osobę lub rodzinę w której dochód na osobę jest równy lub niższy kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj: 477 zł i dochodu na osobę w rodzinie tj: 351 zł) wynikający przede wszystkim z bezrobocia i niepełnosprawności.



Powyższy wykres obrazuje procentowe wyliczenie liczby rodzin, które otrzymały świadczenia z wyżej wymienionych powodów w stosunku do ogólnej liczby rodzin korzystającej z pomocy społecznej - **175 rodzin** (bez pracy socjalnej):

- 64 % z powodu ubóstwa,
- 56,57% z powodu bezrobocia,
- 45,71 % z powodu niepełnosprawności,
- 15,43 % z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 12% z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 10,29% z powodu alkoholizmu,
- 6,29 % z powodu przemocy w rodzinie,
- 3,43% z powodu przystosowania się do życia po opuszczeniu zakładu karnego.

Analiza dowodzi, że w rodzinach którym przyznane były świadczenia z pomocy społecznej występowały dwie lub więcej dysfunkcje.

Udzielone w roku 2009 świadczenia z pomocy społecznej

Koszt realizacji wszystkich udzielonych świadczeń z pomocy społecznej oraz koszt obsługi w roku 2009 wyniósł: **752.843,76 zł** z czego kwota **352.241,81 zł** stanowiła dotację celową otrzymaną z budżetu państwa.

Realizacja wydatków przebiegała zgodnie z ustalonym harmonogramem. Wyплаты zasiłków dokonywane były na bieżąco jak również terminowo regulowano zobowiązania wobec pracowników i kontrahentów.

Rodzaje wypłaconych zasiłków

1) ZASIŁKI OKRESOWE

wypłacono **402 zasiłki okresowe** z powodu występującego w rodzinie problemu: bezrobocia, niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby; wszystkie zasiłki wypłacone zostały w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny, których wypłatę w pełni zagwarantował budżet państwa,

2) ZASIŁKI STAŁE

wypłacono **261 zasiłków stałych** z powodu orzeczonego stopnia niepełnosprawności i spełnionego kryterium dochodowego,

3) ZASIŁKI CELOWE

wypłacono **138 zasiłków celowych** z przeznaczeniem na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych m.in.: na zakup żywności, opału, obuwia, leki, leczenie,

4) ZASIŁKI CELOWE SPECJALNE

wypłacono **55 zasiłków celowych specjalnych** (przy dochodach w rodzinie przekraczających kryterium dochodowe) w związku z wystąpieniem w rodzinie szczególnej sytuacji socjalno- bytowej wynikającej najczęściej z powodu: długotrwałej choroby lub niepełnosprawności jednego z członków rodziny, powodujących znaczny wzrost kosztów utrzymania rodziny;

powyższe zasiłki przyznane zostały z przeznaczeniem na zakup leków, leczenie, opał, żywność.

Rodzaje świadczeń niepieniężnych

1) POMOC W FORMIE OPAŁU I ŻYWNOSCI

przyznano **46 świadczeń** w formie niepieniężnej poprzez zakup przez ośrodek pomocy społecznej osobom i rodzinom najbardziej potrzebującym :

- art. żywnościowych z realizacją w sklepie spożywczym,
- węgla z transportem,

2) OPŁACENIE SKŁADKI ZDROWOTNEJ

opłacono **198 składek zdrowotnych** za osoby pobierające zasiłek stały, a nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu,

3) ODPLATNOŚĆ ZA DPS

poniesiono częściową odpłatność za pobyt **6 osób** z terenu naszej gminy w różnych domach pomocy społecznej,

4) USŁUGI OPIEKUNCZE

7 podopiecznym ze względu na stan zdrowia wymagający pomocy osoby drugiej udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych.

W ramach usług opiekuńczych:

- 2 pomoce sąsiedzkie zatrudnione na umowo zlecenie wykonały u 2 podopiecznych **1180 godzin usług opiekuńczych,**

- 1 etatowa opiekunka wykonała u 5 podopiecznych **1396 godzin usług opiekuńczych.**

Usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania podopiecznych, a zakres prac obejmował przede wszystkim utrzymanie czystości i porządku wokół chorego, robienie zakupów, palenie w piecu, załatwianie spraw urzędowych.

Usługi opiekuńcze realizowane były odpłatne, wpływy z odpłatności zarówno za świadczone usługi opiekuńcze przez pomoce sąsiedzkie jak i opiekunkę wyniosły 9.727,70 zł i stanowiły dochód gminy.

5) SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

wykonano **634 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych** u 1 dziecka autystycznego w miejscu jego zamieszkania, przez osobę zatrudnioną na umowo zlecenie, posiadającą specjalistyczne przygotowanie zawodowe. Powyższe usługi realizowane były odpłatnie, wpływy z odpłatności wyniosły 869,28 zł i zostały zwrócone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

6) DOŻYWIANIE

realizując wieloletni program dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w formie posiłku otrzymało **144 dzieci** (z 72 rodzin).

W ramach środków własnych OPS-u i dotacji celowej łącznie zrealizowano **20621 świadczeń**.

Program dożywiania realizowany był w 5 placówkach, przez okres 9 m-cy przy jednostkowym koszcie świadczenia 2,15 zł

7) WYCIECZKA

w ramach wypoczynku letniego ośrodek pomocy społecznej przy współpracy Ochotniczej Straży Pożarnej w Mieścisku, Kostrzyńskiego Stowarzyszenia „Dorośli Dzieciom”, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej – Zarząd Gminny Mieścisko oraz Urzędu Gminy Mieścisko, w dniu 26 sierpnia 2009 r. zorganizował jednodniową wycieczkę do Rościnną dla 38 dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno bytowej.

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

W okresie sprawozdawczym koszty realizacji wypłat świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz koszty obsługi wyniosły łącznie: **1.967.566,64 zł** i stanowiły **100 %** planu.

Wydano łącznie **1453** decyzje administracyjne z tego:

- **898** przyznających,
- **543** zmieniających, umarzających i uchylających,
- **12** odmownych.

Ze świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało łącznie **606 rodzin**, którym wypłacono w pełnym zakresie wszystkie należne świadczenia tj:

- **10934** zasiłki rodzinne,
- **5622** wszystkie dodatki do zasiłku rodzinnego, z tego:
 - * **60** z tytułu urodzenia dziecka,
 - * **311** z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - * **474** z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
 - * **399** z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - * **639** z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
 - * **1687** z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
 - * **2052** z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- **88** jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka- „becikowe”,
- **2104** zasiłków pielęgnacyjnych,
- **154** świadczeń pielęgnacyjnych,
- **448** świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **106** składek na ubezpieczenie emerytalno – rentowe,
- **24** składek na ubezpieczenie zdrowotne.

W okresie realizacji świadczeń rodzinnych tj. od 2004 roku po raz pierwszy wystąpiła obawa o zagwarantowanie wypłat świadczeń dla świadczeniobiorców. W związku z powyższym wystąpiono z pismem do: Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie oraz Ministerstwa Finansów w Warszawie o zagwarantowanie płatności. Efektem tych działań było otrzymanie wszystkich środków na realizację płatności w ustawowym terminie.

Od 1 lipca 2009 roku ośrodek pomocy społecznej realizuje zadania dotyczące podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Praca socjalna

Podstawowym kierunkiem działań pracowników socjalnych jest praca socjalna, która jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych. W roku 2009 pracownicy socjalni udzielili **111 rodzinom** (397 osób) pomocy w postaci pracy socjalnej.

Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej:

- zawarto 29 kontraktów socjalnych, celem nadrzędnym kontraktów była poprawa funkcjonowania osoby i rodziny lub wyjście z trudnej sytuacji w jakiej rodzina się znalazła,
- w 12 rodzinach doświadczającej przemocy domowej wdrożona została procedura „Niebieskiej karty”, wielokrotnie monitorowano środowiska domowe,
- pod patronatem Wielkopolskiego Banku Żywności w Poznaniu w 11 sklepach na terenie naszej gminy w dniach 4-6 grudnia 2009r. przeprowadzono świąteczną zbiórkę żywności. Zebrano 83,850kg żywności. Żywność ta została przekazana 19 najuboższym rodzinom borykającym się z niedożywieniem i niedostatkiem,
- 21 osób samotnych otrzymało paczki żywnościowe jako dar z Niemiec z okazji Świąt Bożego Narodzenia,
- tut. ośrodek pomocy społecznej współuczestniczył z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu w zakwalifikowaniu 15 dzieci i młodzieży szkolnej z rodzin najuboższych do wypoczynku letniego organizowanego przez Kuratorium Oświaty w Poznaniu w Giewartowie w dniach od 3-14 sierpnia 2009 r. (ośrodek nie ponosił żadnych kosztów)
- 4 osoby otrzymały sprzęt z zasobów magazynowych tut. ośrodka w postaci: wózka inwalidzkiego, krzesła toaletowego, balkoniku,
- 3 rodzinom udzielono pomocy w skompletowaniu i złożeniu dokumentów do PCPR w Wągrowcu o dofinansowanie ze środków PFRON na wykonanie łazienki dla osoby niepełnosprawnej.
- 10 osobom udzielono pomocy w wypełnieniu wniosku w sprawie umorzenia bądź rozłożenia na raty zaległości za czynsz,
- pracownicy socjalni skontaktowali się z 34 osobom, które ze względu na znaczną dysfunkcję organizmu oraz nieporadność życiową wymagają pomocy formalno – prawnej, organizacyjnej,

finansowej ze strony PCPR w Wągrowcu w związku z likwidacją barier architektonicznych w miejscu zamieszkania,

- 72 osoby otrzymały formularze w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności na orzecznictwo ZUS, KRUS i PZd/s OoN.
- 58 osób otrzymało pomoc w napisaniu pism i wniosków do różnych instytucji (m.in.: pozew do sądu o alimenty, rozwód, wnioski o przydział mieszkania, dodatek mieszkaniowy, dowód osobisty),
- pracownicy socjalni w ramach wyłącznej pracy socjalnej odwiedzili 92 rodziny w celu podtrzymania kontaktu ze środowiskiem i ustalenia aktualnej sytuacji socjalno – bytowej; udzielenia ewentualnego wsparcia i pomocy,
- 7 osób zgłoszonych zostało przez pracowników socjalnych na Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieścieisku,
- w przypadku 3 rodzin powiadomiono policję o nieprawidłowym funkcjonowaniu rodziny i sprawowaniu władzy rodzicielskiej,
- w ramach rekrutacji do realizowanego przez tutejszy OPS Projektu Systemowego „ Chcę i mogę pracować” pracownicy socjalni odwiedzili 23 rodziny,
- na zgłoszenie szkoły, policji sadu i osób prywatnych odwiedzono 11 rodziny, gdzie zachodziło podejrzenie o nieprawidłowe funkcjonowanie w środowisku,
- pośredniczo w zatrudnieniu 14 osób na prace publiczne (w tym 5 kobiet), 4 osób na prace interwencyjne, 10 osób na prace społecznie użyteczne,
- w przypadku 1 osoby samotnej, poczynając od szeregu kontaktów z lekarzami, komisji do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Wągrowcu reprezentowano interes podopiecznego, przyczyniając się do umieszczenia chorego w specjalistycznym leczeniu szpitalnym,
- w przypadku 6 osób które opuściły zakład karny, pracownik socjalny kontaktował się z zawodowym kuratorem sądowym, celem ustalenia uprawnień do odbioru bonów żywnościowych,
- tut. ośrodek pomocy społecznej w ramach współpracy z Zarządem Gminnym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Mieścieisku pozyskał **20 ton 604,26 kg żywności** w zakresie realizacji programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej”.

Żywność ta obejmowała:

- 880 kg mąki pszennej,
- 510 kg syropu owocowego,
- 119,70 kg herbatników,
- 2740 kg białego cukru,
- 243,36 kg dżemu,
- 10080 litrów mleka UHT 3,2%,
- 1920 kg kaszy jęczmiennej,
- 60 kg kawy zbożowej,
- 576 kg płatków musli,
- 1120 kg makaronu świderki,

- 548 kg dania gotowego - krupnik,
- 487,20 kg sera żółtego,
- 250 kg sera topionego,
- 210 kg mleka w proszku,
- 420 kg masła extra,
- 440 kg płatków kukurydzianych,

Otrzymaną żywność przekazano 120 rodzinom liczącym 456 osób z terenu gminy, spełniającej kryteria ustawy o pomocy społecznej.

Wartość wydanej żywności oszacowano wg. programu pomocy żywnościowej w Polsce PEAD na kwotę 60.935,28 zł; pomoc na osobę wyniosła 133,63 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku mając na uwadze zapewnienie pomocy osobom i rodzinom w rozwiązywaniu występujących problemów podejmuje stałą współpracę między innymi z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych, powiatowym urzędem pracy, zakładem ubezpieczeń społecznych, kasą rolniczego ubezpieczenia społecznego, placówkami oświatowymi, policją, placówkami służby zdrowia, sądem rejonowym, domem pomocy społecznej, kuratorami zawodowym i społecznymi.

PROJEKT SYSTEMOWY

Rok 2009 to kontynuacja projektu systemowego pod nazwą „Chcę i mogę pracować”. Program Operacyjny Kapitał Ludzki współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Dofinansowanie Projektu systemowego w formie dotacji rozwojowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu jako instytucji pośredniczącej wynosiło: **71.885,38 zł** tj: 89,5% całkowitych wydatków kwalifikowanych projektu systemowego. Wkład własny współfinansowany z budżetu jednostki samorządu terytorialnego wynosił: **8.405,83 zł** tj. 10,5% całkowitych wydatków. Całkowita wartość projektu w 2009 roku wynosiła **80.055,51 zł**. Nadrzędnym celem projektu jest przywrócenie zdolności do powrotu na rynek pracy niepracujących kobiet z terenu gminy Mieścisko z założeniem iż cel ten zostanie osiągnięty poprzez:

- wzrost kompetencji życiowych kobiet,
- wzrost umiejętności zawodowych,
- wzrost zdolności poruszania się na rynku pracy.

W ramach realizowanego w okresie od 01 stycznia 2009r. do 31 grudnia 2009 r. projektu, wsparciem objętych zostało 8 niepracujących kobiet z terenu Gminy Mieścisko. Z kobietami tymi zawarte zostały kontrakty socjalne określające działania podejmowane przez uczestniczki i pracownika socjalnego.

W okresie od 30 czerwca do 26 października 2009r. 8 niepracujących kobiet z terenu Gminy Mieścisko uczestniczyło w kursie „opiekun osoby starszej lub niesamodzielnej” w trakcie, którego dzięki dużej liczbie godzin zajęć praktycznych zdobyły umiejętności między innymi w zakresie:

- podstaw pielęgnacji i higieny życia
- opieki nad osobami starszymi, niesamodzielnymi i chorymi
- rehabilitacji, pomagania w czynnościach życia codziennego i organizowania aktywnego spędzania czasu wolnego
- zasad udzielania pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia zdrowia i życia
- rozwiązywania problemów podopiecznego
- zasad prawidłowego żywienia.

Całość szkolenia była usługą zleconą na zewnątrz prowadzoną przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1 w Wągrowcu. Aby ułatwić uczestnikom dojazd z miejsca zamieszkania na szkolenie do Wągrowca zorganizowany został bezpłatny transport w obie strony.

Kobiety uczestniczące w projekcie otrzymały wsparcie finansowe z przeznaczeniem na poprawienie wizerunku swojej osoby poprzez zakup odzieży i obuwia oraz z skorzystania z usług fryzjera. Nadzór nad prawidłową realizacją projektu mieli: koordynator, 2 pracowników socjalnych oraz księgowa.

Miło mi przekazać informację, że wszystkie zakwalifikowane do udziału w projekcie osoby z pełnym zaangażowaniem uczestniczyły w podejmowanych działaniach. Wszystkie osoby ukończyły cykl szkolenia, zdały egzamin i każda z nich otrzymała zaświadczenia o ukończeniu kursu:

- aktywnych metod poszukiwania pracy i warsztatów edukacyjno – psychologicznych z zakresu terapii rodziny,
- opiekunki osoby starszej lub niesamodzielnej.

W imieniu własnym oraz podopiecznych tut. ośrodka składam podziękowanie Radzie Gminy Mieścisko oraz Panu Wójtowi za współpracę i życzliwość w rozwiązywaniu trudnych spraw mieszkańców gminy.

Sporządził:
Anna Jerzatek