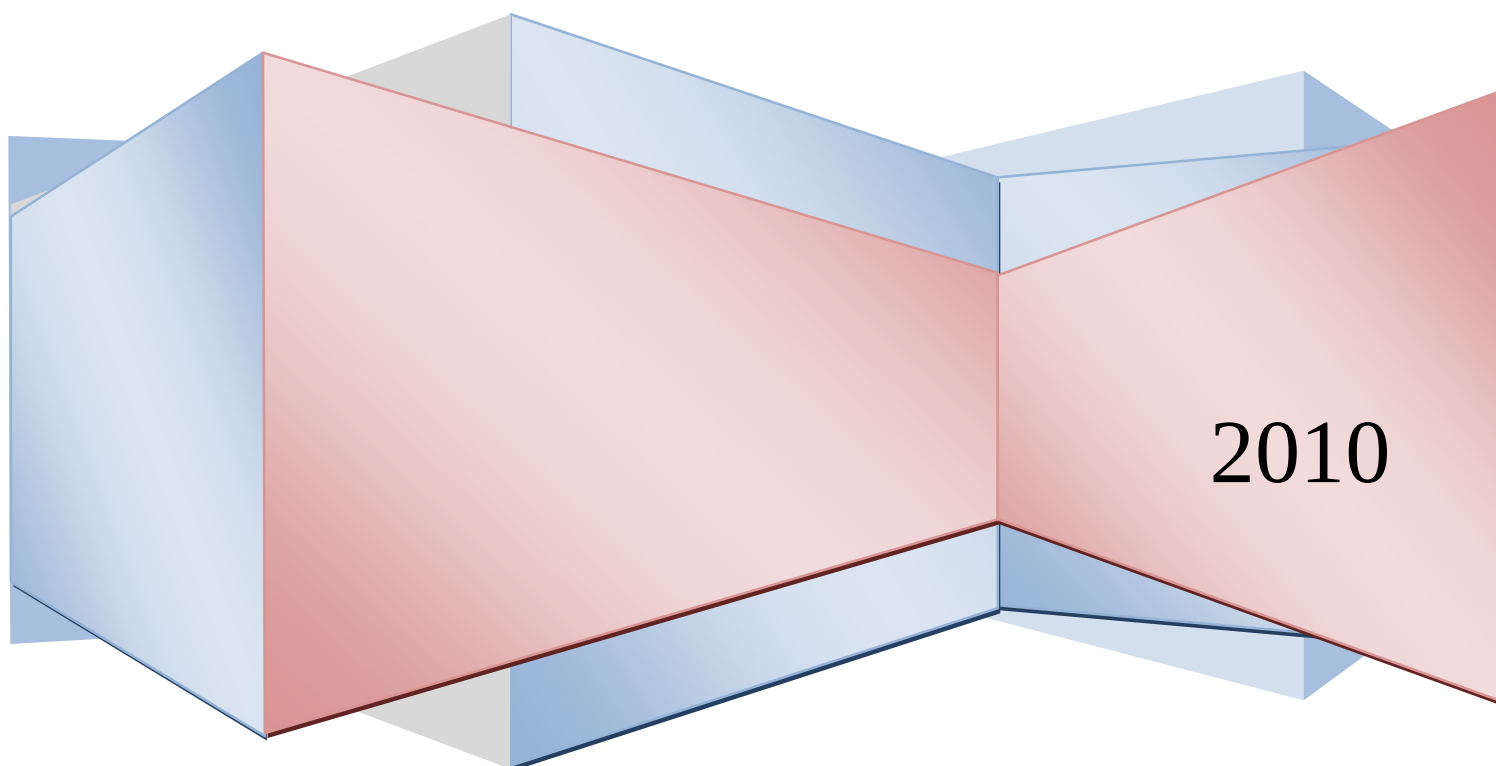


**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
MIEŚCISKO**



OPS-3001/PS-35/10

Mieścisko, dnia 15 lutego 2011r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIEŚCISKU
ZA ROK 2010**

Pomoc społeczna w prawie zabezpieczenia społecznego jest ostatnią możliwością przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych i jest udzielana przez państwo i samorządy terytorialne po wyczerpaniu przez osobę i rodzinę własnych uprawnień, zasobów i możliwości. Każda osoba stojąca wobec problemu, którego nie jest w stanie samodzielnie rozwiązać ma prawo zwrócić się o pomoc do placówek pomocy społecznej. Podmiotem lokalnej pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w potrzebie, nie mających własnych środków do życia ani możliwości skorzystania z pomocy rodziny jest działający na terenie Gminy Mieścisko **Ośrodek Pomocy Społecznej**.

W okresie sprawozdawczym ośrodek pomocy społecznej realizował zadania samorządowej polityki socjalnej oraz zadania administracji rządowej, udzielając świadczeń na podstawie ustaw:

- o pomocy społecznej,
- o świadczeniach rodzinnych,
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W roku 2010 zadania ośrodka pomocy społecznej realizowane były przez **18 pracowników** w oparciu o obowiązujące przepisy prawa z tego:

- 9 zatrudnionych na umowę o pracę (Kierownik, Główny Księgowy, 2 specjalistów pracy socjalnej, 1 pracownik socjalny, st. inspektor ds. świadczeń z pomocy społecznej, inspektor ds. świadczeń rodzinnych, st. referent ds. dłużników i funduszu alimentacyjnego, opiekunka),
- 9 zatrudnionych na umowę zlecenie (konsultant prawny, 3 pomoce sąsiedzkie, 1 osoba wykonująca specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2 sprzątaczk, specjalista ds. BHP i PPOŻ oraz lekarz medycyny pracy.

Zakres działań pracowników OPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować ją i usamodzielniać. I to na tych działaniach skupia się właśnie praca pracowników ośrodka pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

Informacje dotyczące osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2010r.

Warunkiem udzielenia pomocy społecznej jest spełnienie jednocześnie dwóch przesłanek zawartych w ustawie o pomocy społecznej:

- dochód rodziny nie może przekroczyć kryterium dochodowego, określonego w ustawie (aktualnie jest to kwota **477 zł** dla osoby samotnie gospodarującej, natomiast w rodzinie – **351 zł** na osobę) wyjątkiem jest pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego oraz
- w rodzinie musi występować co najmniej jedna z dysfunkcji, określonych w ustawie, zaburzająca prawidłowe funkcjonowanie rodziny tj: w szczególności ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego itp.

W rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości **207 zł**.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2010 r. Gminę Mieścisko zamieszkiwało **6309 mieszkańców**. Z liczby tej Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku wsparciem w formie: finansowej, rzeczowej , usługowej oraz pracy socjalnej objął **256 rodzin**, w których żyło **908 osób**. Analizując liczbę osób objętych wsparciem z zakresu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców, przyjąć należy, iż pomocą zostało objętych **14,39%** w stosunku do ogółu ludności Gminy Mieścisko.

W roku sprawozdawczym do ośrodka pomocy społecznej wpłynęło **381** wniosków z prośbą o przyznanie pomocy: finansowej, rzeczowej w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i zaspokojenia niezbędnych potrzeb.

Wszystkie wnioski po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (pełnego bądź kontrolnego) zostały rozpatrzone i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

Ponadto poza złożonymi wnioskami w **353 przypadkach** udzielono pomocy z urzędu wydając w tych sprawach również decyzje administracyjne (m.in.: na dożywianie dzieci w szkołach, zakup podstawowych art. żywnościowych w sklepach w okresie wakacji letnich, zakup węgla z transportem, zakup upominków oraz zorganizowanie poczęstunku dla osób samotnych z okazji Świąt Bożego Narodzenia).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W roku 2010 łącznie wydano **771 decyzji administracyjnych** z tego:

- **711** przyznających świadczenia,
- **18** umarzających postępowanie,
- **37** zmieniających,
- **5** odmownych.

Główne źródło utrzymania rodzin objętych pomocą społeczną to:

- świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego,
- zasiłki dla osób bezrobotnych,
- świadczenia emerytalno – rentowe,
- zasiłki z pomocy społecznej
- wynagrodzenie za pracę,

Nadmienić należy że **29 rodzin** objętych pomocą nie posiadało żadnego źródła dochodu.

Najczęstsze powody przyznania pomocy w roku 2010

Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin*	Liczba osób w rodzinie
Bezrobocie	117	484
Ubóstwo	114	423
Niepełnosprawność	81	300
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	58	211
Alkoholizm	40	152
Długotrwała lub ciężka choroba	34	87
Przemoc w rodzinie	20	78
Potrzeba ochrony macierzyństwa	18	93
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	11

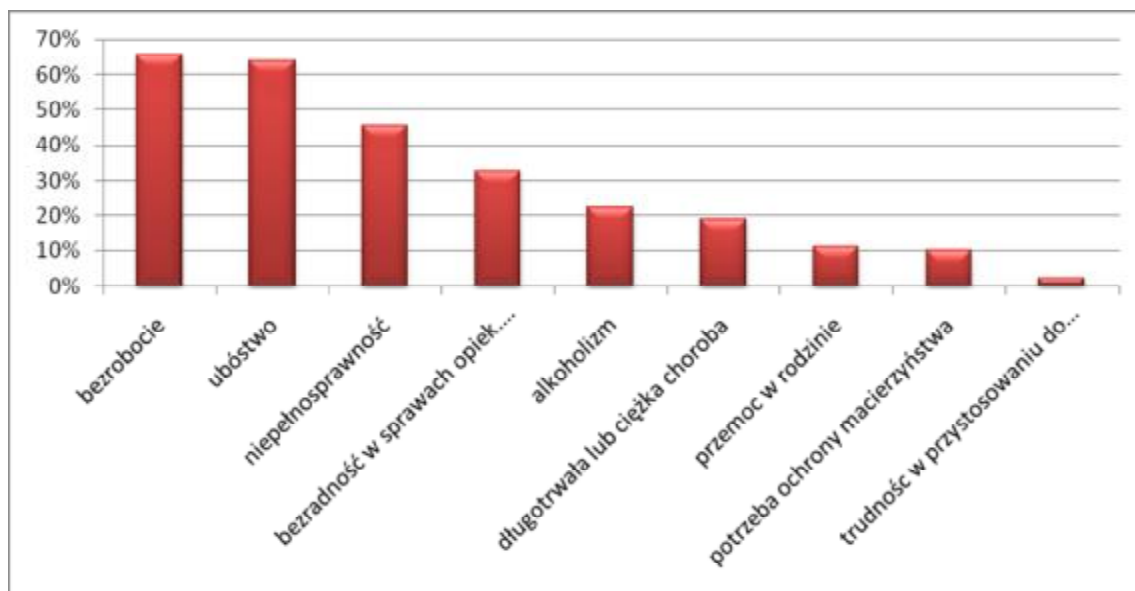
*w jednej rodzinie może występować kilka powodów przyznania pomocy

Powyższe dane jednoznacznie wskazują, że w roku 2010 dominującym problemem utrudniającym i umożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie klientów ośrodka było **bezrobocie**, stanowiące główny powód trudnej sytuacji życiowej środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Powrót na rynek pracy jest utrudniony, a często nawet nie możliwy ze względu na brak zakładów pracy, niski poziom wykształcenia i kwalifikacji lub nawet ich brak oraz skutki, jakie stały się ich udziałem w związku z długotrwałym brakiem zatrudnienia m.in. niska samoocena, brak wiary w siebie i swoje możliwości, bierność, brak motywacji. Jak wynika z ewidencji osób bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy w Wągrowcu na dzień 31 grudnia 2010r. z terenu Gminy Mieścisko pozostawało **397 osób** z tego: 254 kobiet, 143 mężczyzn.

Z obserwacji wynika, że problem bezrobocia rzadko występuje w odosobnieniu, najczęściej obok niego jako przyczyna lub skutek pojawiają się: **ubóstwo**, które powoduje obniżenie standardu życia i utratę poczucia godności (za ubóstwo należy uznać osobę lub rodzinę w której dochód na osobę jest równy lub niższy kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj: 477 zł i dochodu na osobę w rodzinie tj: 351 zł), **niepełnosprawność** potwierdzona orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, **uzależnienia, długotrwała choroba, przemoc, itp.**

Z analizy powodów przyznawania pomocy w roku 2010 wynika, że znaczna jest również liczba rodzin nie radzących sobie z problemami dnia codziennego, życiowo niezaradnych nie podejmujących działań celu przezwyciężenia trudnego położenia. Rodziny takie objęte są wzmożoną pracą socjalną.

Powody przyznania pomocy



Powyższy wykres obrazuje procentowe wyliczenie liczby rodzin, które otrzymały świadczenia z wyżej wymienionych powodów w stosunku do ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej - **178 rodzin** (bez pracy socjalnej):

- 65,73 % z powodu bezrobocia,
- 64,04 % z powodu ubóstwa,
- 45,51 % z powodu niepełnosprawności,
- 32,58 % z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 22,47 % z powodu alkoholizmu,
- 19,10 % z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 11,24 % z powodu przemocy w rodzinie,
- 10,11 % z powodu potrzeby ochrony macierzyństwa,
- 2,25 % z powodu przystosowania się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Najczęściej w rodzinach w których dzielona została pomoc występowały dwie lub więcej dysfunkcje jednocześnie.

Udzielone w roku 2010 świadczenia z pomocy społecznej

Koszt realizacji wszystkich udzielonych świadczeń z pomocy społecznej oraz koszt obsługi w roku 2010 wyniósł:

867.993,88 zł z czego kwota **308.165,41 zł** stanowiła dotację celową otrzymaną z budżetu państwa.

Realizacja wydatków przebiegała zgodnie z ustalonym harmonogramem i planem finansowym. Wpłaty zasiłków dokonywane były na bieżąco jak również terminowo regulowano zobowiązania wobec pracowników i kontrahentów.

Rodzaje wypłaconych zasiłków

W oparciu o zapis ustawy o pomocy społecznej, osobom i rodzinom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej wypłacono:

1) ZASIŁKI OKRESOWE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
ZASŁEK OKRESOWY	74	335	121.821,93	73	288	363,65 zł

Zasiłki okresowe przyznane i wypłacone zostały przede wszystkim z powodu występującego w rodzinie problemu: bezrobocia, niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby; wszystkie zasiłki wypłacone zostały w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny, a wypłatę w pełni zagwarantował budżet państwa.

2) ZASIŁKI STAŁE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
ZASŁEK STAŁY OGÓŁEM w tym:	21	240	74.406,66	18	32	310,03 zł
- dla osoby samotnie gospodarującej	11	130	50.248,05	11	11	386,52 zł
- pozostającej w rodzinie	10	110	24.158,61	7	21	219,62 zł

Zasiłki stałe stanowią świadczenie obligacyjne, uzależnione są ściśle od posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności oraz od wysokości posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

3) ZASIŁKI CELOWE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
ZASIŁEK CELOWY	71	141	16.390	70	277	116,24 zł

Zasiłki celowe należą do zadań własnych o charakterze obowiązkowym. Pomoc w formie zasiłków celowych przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leki i leczenie, zakup obuwia i odzieży.

4) ZASIŁKI CELOWE SPECJALNE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
SPECJALNY ZASIŁEK CELOWY	43	64	5.806,80	43	168	90,73

Specjalne zasiłki celowe (przy dochodach w rodzinie przekraczających kryterium dochodowe) wypłacone zostały w związku z wystąpieniem w rodzinie szczególnej sytuacji socjalno- bytowej wynikającej najczęściej z powodu: długotrwałej choroby lub niepełnosprawności jednego z członków rodziny, powodujących znaczny wzrost kosztów utrzymania rodziny; powyższe zasiłki przyznane zostały z przeznaczeniem na zakup leków, leczenie, opał, żywność.

Rodzaje pomocy w formie rzeczowej i usługowej:

W roku 2010 osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji socjalno – bytowej udzielono pomoc w formie niepieniężnej:

1) POMOC W FORMIE ŻYWNOSCI Z REALIZACJĄ W SKLEPACH SPOŻYWCZYCH NA TERENIE GMINY

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
POMOC W FORMIE ŻYWNOSCI	10	11	1.400	10	29	127,27 zł

Pomoc w formie niepieniężnej tj: zakup podstawowych art. żywnościowych w sklepach na terenie Gminy Mieścisko przyznana została 10 rodzinom, którzy jak wynikało z rozeznania przez pracowników socjalnych przyznaną pomoc w formie gotówki wydatkowali by w sposób niezgodny z przeznaczeniem.

2) POMOC W FORMIE OPAŁU Z TRANSPORTEM

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
POMOC RZECZOWA W FORMIE ZAKUPU OPAŁU	36	45	9.265,50	36	85	205,90 zł

3) POMOC Z OKAZJI ŚWIĄT BOŻEGO NARODZENIA

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
POMOC Z OKAZJI ŚWIĄT	16	16	997,70	16	16	62,36 zł

W miesiącu grudniu 2010r. z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowano spotkanie dla osób samotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W spotkaniu udział wzięło 16 osób, które oprócz poczęstunku otrzymały paczkę świąteczną.

4 OPLACENIE SKŁADKI ZDROWOTNEJ

opłacono **186 składek zdrowotnych** za osoby pobierające zasiłek stały, a nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu na kwotę 5.697,45 zł, średnia wysokość opłacanej składki wynosiła 30,63 zł,

5) ODPLATNOŚĆ ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

udział gminy w obligatoryjnych odpłatnościach za pobyt 6 mieszkańców naszej gminy w dps wyniósł: **127.847,08 zł** w tym: za 2 osoby przebywające w Domu Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze, za 2 osoby przebywające w Domu Pomocy Społecznej w Chodzieży, za 1 osobę przebywającą w Domu Pomocy Społecznej w Dębnie oraz za 1 osobę przebywającą w Domu Pomocy Społecznej w Gnieźnie, średnia odpłatność miesięczna dla Gminy Mieścisko wynosiła 10.653,92 zł,

6) USŁUGI OPIEKUNCZE

8 podopiecznym ze względu na stan zdrowia wymagający pomocy osoby drugiej udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych.

W ramach usług opiekuńczych:

- 3 pomoce sąsiedzkie zatrudnione na umowo zlecenie wykonały u 3 podopiecznych **801 godzin usług opiekuńczych**,
- 1 etatowa opiekunka wykonała u 5 podopiecznych **1220,5 godziny usług opiekuńczych**.

Usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania podopiecznych, a zakres prac obejmował przede wszystkim utrzymanie czystości i porządku wokół chorego, robienie zakupów, palenie w piecu, załatwianie spraw urzędowych.

Usługi opiekuńcze realizowane były odpłatnie, wpływy z odpłatności zarówno za świadczone usługi opiekuńcze przez pomoce sąsiedzkie jak i opiekunkę wyniosły 7.509,98 zł i stanowiły dochód gminy.

5) SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE

wykonano **598 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych** u 1 dziecka autystycznego w miejscu jego zamieszkania, przez osobę zatrudnioną na umowo zlecenie, posiadającą specjalistyczne przygotowanie zawodowe. Powyższe usługi realizowane były odpłatnie, wpływy z odpłatności wyniosły 1.179,37 zł i zostały zwrócone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu

6 DOŻYWIANIE

w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (jest to zadanie własne, dofinansowywane dotacją celową z budżetu państwa) wydatkowano łącznie w ramach środków własnych OPS-u i dotacji celowej kwotę **58.312 zł**, co stanowi 100% planu.

W ramach powyższych środków zrealizowano:

- **22543 posiłków** dla 160 dzieci na stołówkach szkolnych w formie „ jednego dania gorącego” na kwotę 48.469,30 zł . Program dożywiania dzieci realizowany był w 4 placówkach oświatowych, przez okres 10 miesięcy przy jednostkowym koszcie świadczenia 2,15 zł.
- **114 zasiłków celowych** dla 52 rodzin na kwotę 9.842,70 zł. Pomoc była kontynuacją programu dożywiania - w okresie wakacji letnich w formie rzeczowej tj: zakup art. żywnościowych w sklepach na terenie Gminy Mieścisko, (wskaźnikiem jednostkowym wysokości zasiłku celowego dla danej rodziny był koszt świadczenia realizowanego na stołówce szkolnej – 2,15 zł na 1 dziecko)

Pomoc w formie posiłków jak i zasiłków celowych udzielona została bezpłatnie tym rodzinom, których dochód nie przekroczył 150% kryterium dochodowego wynikającego z ustawy o pomocy społecznej.

ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Bardzo znaczącą częścią działalności ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych i przysługujących dodatków oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest zadaniem zleconym gminie, a środki na realizację powyższych zadań pochodzą wyłącznie z dotacji z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym koszty realizacji wypłat świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz koszty obsługi wyniosły łącznie: **2.227.855,81** i stanowiły **98,49 %** planu.

Wydano łącznie **807** decyzji administracyjnych z tego:

- **714** przyznających,
- **82** zmieniających, umarzających i uchylających,
- **11** odmownych.

Ze świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało łącznie **553 rodzin**, którym wypłacono w pełnym zakresie wszystkie należne świadczenia tj:

- **10059** zasiłki rodzinne,
- **4959** wszystkie dodatki do zasiłku rodzinnego, z tego:
 - * **50** z tytułu urodzenia dziecka,
 - * **231** z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - * **386** z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
 - * **443** z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - * **566** z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
 - * **1416** z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
 - * **1867** z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- **80** jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka- „becikowe”,
- **2133** zasiłki pielęgnacyjne,
- **340** świadczeń pielęgnacyjnych,
- **516** świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **254** składek na ubezpieczenie emerytalno – rentowe,
- **30** składki na ubezpieczenie zdrowotne.

PRACA SOCJALNA

Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej (bez względu na posiadany dochód) jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych osobistych problemów. Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem.

W roku 2010 pracownicy socjalni udzielili **78 rodzinom** (236 osób) pomocy w postaci pracy socjalnej.

Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej:

- zawarto 37 kontraktów socjalnych (jest to pisemna umowa pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, mającą na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienie takiej osobie aktywizacji społeczno – zawodowej oraz w przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu),
- w 20 rodzinach doświadczającej przemocy domowej wdrożona została procedura „Niebieskiej karty”, wielokrotnie monitorowano środowisko domowe,
- 7 rodzin niepełnych z 3,4 i 5 dziećmi korzystających z pomocy społecznej z okazji Świąt Bożego Narodzenia otrzymało paczki żywnościowe jako dar z Niemiec ze Stowarzyszenia działającego na terenie Powiatu Luneburg,

- 5 osób otrzymało sprzęt z zasobów magazynowych tut. ośrodka w postaci: wózka inwalidzkiego, krzesła toaletowego, balkoniku,
- 8 osobom udzielono pomocy w wypełnieniu wniosku w sprawie umorzenia bądź rozłożenia na raty zaległości za czynsz,
- pracownicy socjalni skontaktowali się z 36 osobami, które ze względu na znaczną dysfunkcję organizmu oraz nieporadność życiową wymagają pomocy formalno – prawnej, organizacyjnej, finansowej ze strony PCPR w Wągrowcu w związku z likwidacją barier architektonicznych w miejscu zamieszkania,
- 68 osób otrzymało formularze w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności na orzecznictwo ZUS, KRUS i PZd/s OoN,
- 62 osoby otrzymały pomoc w napisaniu pism i wniosków do różnych instytucji (m.in.: pozew do sądu o alimenty, rozwód, wnioski o przydział mieszkania, dodatek mieszkaniowy),
- pracownicy socjalni w ramach wyłącznej pracy socjalnej odwiedzili 78 rodzin w celu podtrzymania kontaktu ze środowiskiem i ustalenia aktualnej sytuacji socjalno – bytowej; udzielenia ewentualnego wsparcia i pomocy,
- 9 osób zgłoszonych zostało przez pracowników socjalnych na Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieścieku,
- w ramach rekrutacji do realizowanego przez tutejszy OPS Projektu Systemowego „ Chcę i mogę pracować” pracownicy socjalni odwiedzili 21 rodzin,
- na zgłoszenie szkoły, kuratora, pielęgniarkei szkolnej odwiedzono 12 rodzin, gdzie zachodziło podejrzenie o nieprawidłowe funkcjonowanie w środowisku,
- pośredniczono w zatrudnieniu 2 osób na prace interwencyjne, 22 na roboty publiczne, 10 osób na prace społeczno – użyteczne,
- w przypadku 9 osób, które opuściło zakład karny, pracownik socjalny kontaktował się z zawodowym kuratorem sądowym, celem ustalenia uprawnień do odbioru bonów żywnościowych,
- pracownicy socjalni 32 razy kontaktowali się z się z lekarzem rodzinnym bądź innymi instytucjami w sprawach dotyczących rodzin z terenu gminy,
- w ramach organizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu wypoczynku letniego dla dzieci pochodzących z rodzin wiejskich o niskich dochodach terenu woj. Wielkopolskiego, pracownicy socjalni odwiedzili 36 rodzin z których na wypoczynek letni zakwalifikowało się 72 dzieci,
- w ramach projektu realizowanego przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Na Rzecz Chorych Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „REHABILITACJA” w Wągrowcu pn. „Akademia aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych – cykl zintegrowanych zajęć, dla kobiet po 45 roku życia zamieszkałych na terenie Powiatu Wągrowieckiego”, pracownicy socjalni skontaktowali się z 20 kobietami z terenu Gminy Mieścieko spełniającymi warunki projektu w sprawie udziału w projekcie, 10 kobiet wyraziło gotowość udziału w zajęciach edukacyjnych i rehabilitacji ruchowej,
- tut. ośrodek pomocy społecznej w ramach współpracy z Zarządem Gminnym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Mieścieku pozyskał **15 ton 618,40 kg żywności**, w zakresie realizacji programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej”.

Żywność ta obejmowała:

- 5040 litrów mleka UHT 3,2%,
- 250 kg sera topionego,
- 440 kg cukru,
- 1760 kg kaszy manny,
- 1760 kg mąki pszennej,
- 410 kg makaronu świderki,
- 1680 kg płatków kukurydzianych,
- 144 kg mleka w proszku,
- 144 kg kawy zbożowej,
- 388,80 kg zupy pomidorowej,
- 288 kg dania gotowego z kaszą,
- 1843,20 kg dania gotowego z makaronem,
- 198,40 kg dżemu,
- 120 kg herbatników,
- 320 kg masła,
- 432 kg kaszy z warzywami,
- 400 kg krupniku,

Otrzymaną żywność przekazano 128 rodzinom liczącym 518 osób z terenu gminy, spełniających kryteria ustawy o pomocy społecznej.

Szerokie spektrum działań ośrodka pomocy społecznej wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: powiatowy urząd pracy, powiatowe centrum pomocy rodzinie, gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, zakład ubezpieczeń społecznych, kasa rolniczego ubezpieczenia społecznego, placówki oświatowe, policja, placówki służby zdrowia, sądy itp. Najważniejszym jednak czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy.

PROJEKT SYSTEMOWY

W 2010r. Gmina Mieścisko/Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował rozpoczęty w 2008r. i współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego projekt systemowy pt. **„Chcę i mogę pracować”**. Projekt jest odpowiedzią na potrzebę lokalnego środowiska. Jest on ofertą dla osób w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku i osób wywodzących się ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym. Celem ogólnym projektu było przywrócenie osób wykluczonych społecznie bądź zagrożonych wykluczeniem na rynek pracy oraz zwiększenie aktywności społeczno – zawodowej wśród mieszkańców gminy.

W ramach realizacji założeń projektu OPS w Mieścisku nawiązał współpracę z wieloma instytucjami, które realizowały kurs, oraz inne usługi (promowanie projektu, transport, badania lekarskie osób).

W roku 2010 ogólna wartość projektu wyniosła 99.106,28 zł, w tym wkład własny Gminy Mieścisko/Ośrodka Pomocy Społecznej 10.406,16 zł, a dofinansowanie unijne 88.700,12 zł.

W ramach projektu 8 kobiet zakwalifikowanych do udziału w projekcie mieszkających na terenie gminy Mieścisko skorzystało z oferowanych przez tut. Ośrodek form wsparcia współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym:

- **w ramach instrumentu aktywizacji zawodowej:** diagnoza preferencji i predyspozycji zawodowych uczestników projektu, praktyczna nauka rozmowy kwalifikacyjnej, pisanie CV oraz życiorysu (doradztwo zawodowe) – 8 osób;
- **w ramach instrumentu aktywizacji zdrowotnej:** skierowanie i sfinansowanie badań profilaktycznych związane z możliwością zatrudnienia – 8 osób
- **w ramach instrumentu aktywizacji edukacyjnej:** kurs zawodowy: opiekun osoby starszej lub niesamodzielnej na który składało się:
 - ū rehabilitacja, pomaganie w czynnościach życia codziennego i organizowanie aktywnego spędzania czasu wolnego,
 - ū podstawy pielęgnacji i higieny życia,
 - ū zasady udzielania pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia zdrowia i życia,
 - ū rozwiązywanie problemów podopiecznego,
 - ū zasady prawidłowego żywienia.

Zajęcia praktyczne odbywały się na oddziale Szpitala Powiatowego w Wągrowcu.

- **w ramach instrumentu aktywizacji społecznej** odbyły się: treningi kompetencji i umiejętności społecznych oraz blok edukacyjno – psychologiczny z zakresu terapii rodzinnej (spotkania z psychologiem)
- Współpraca z uczestnikami projektu oparta była na realizacji założeń kontraktów socjalnych zawartych pomiędzy pracownikami socjalnymi a uczestnikami projektu. W ramach tej współpracy osoby biorące udział w projekcie objęte były wsparciem finansowym w formie zasiłków celowych w łącznej wysokości; 3.200 zł zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, z przeznaczeniem na poprawę swojego wizerunku, poprawa którego pozwoliła wzmocnić wiarę we własne siły i możliwości. W ramach otrzymanego zasiłku Panie biorące udział miały okazję udać się do salonu kosmetycznego i fryzjerskiego oraz zakupić odzież i obuwie. Ponadto nie ponosiły kosztu dojazdów na zajęcia aktywizujące, gdyż podobnie jak w latach poprzednich zapewniony był transport z miejsca zamieszkania do miejsca szkolenia i z powrotem. Jednostka szkoleniowa zapewnia uczestnikom projektu poczęstunek podczas zajęć.

Na podkreślenie zasługuje fakt, że wyżej wymieniony projekt systemowy był przede wszystkim skierowany do ludzi celem mobilizacji do zmiany obecnej sytuacji społecznej i zawodowej natomiast wartością dodaną jest fakt, że 3 Panie pracują w chwili obecnej w wyuczonym nowym zawodzie w tym dwie zatrudnione są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku w ramach świadczenia usług opiekuńczych – pomocy sąsiedzkiej.

Sporządził:

Anna Jerzatek