

*SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W MIEŚCISKU*

ZA ROK 2011

MIEŚCISKO, DNIA 12 MARCA 2012R.

OPS-3001/PS-33/11

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku za rok 2011

Wprowadzenie

Pomoc społeczna w prawie zabezpieczenia społecznego jest ostatnią możliwością przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych i jest udzielana przez państwo i samorządy terytorialne po wyczerpaniu przez osobę i rodzinę własnych uprawnień, zasobów i możliwości. Każda osoba stojąca wobec problemu, którego nie jest w stanie samodzielnie rozwiązać ma prawo zwrócić się o pomoc do placówek pomocy społecznej. Podmiotem lokalnej pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w potrzebie, nie mających własnych środków do życia ani możliwości skorzystania z pomocy rodziny jest działający na terenie Gminy Mieścisko **Ośrodek Pomocy Społecznej**.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku jest budżetową jednostką organizacyjną Gminy utworzoną celem realizacji zadań własnych i zleconych gminie z zakresu pomocy społecznej, ale również realizuje inne zadania powierzone mu przez właściwe organy na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

W roku sprawozdawczym ośrodek pomocy społecznej realizował zadania samorządowej polityki socjalnej oraz zadania administracji rządowej udzielając świadczeń głównie na podstawie ustaw:

- o pomocy społecznej,
- o świadczeniach rodzinnych,
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Realizacja poszczególnych zadań związana jest z obowiązkiem stosowania określonych procedur i swoistych narzędzi, a formy współpracy z osobami korzystającymi ze wsparcia uzależnione są od uregulowań prawnych, założonych dla poszczególnych zadań, celów i zaangażowania wspieranych osób w poprawę swojej sytuacji.

Kadra ośrodka

Wykaz pracowników Ośrodka z uwzględnieniem rodzaju zatrudnienia:	
<i>Umowa o pracę</i>	<i>Umowa zlecenie</i>
Kierownik	Konsultant prawny
Główny Księgowy	Pomoce sąsiedzkie
3 pracowników socjalnych	Osoby wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze
St. Inspektor ds. świadczeń z pomocy społecznej	Sprzątaczką
Inspektor ds. świadczeń rodzinnych	Specjalista ds. BHP i PPOŻ
St. Referent ds. dłużników i funduszu alimentacyjnego	Lekarz medycyny pracy
Opiekunka	
Pracownik I stopnia wykonujący zadania w ramach prac interwencyjnych – na stanowisku ds. dłużników i funduszu alimentacyjnego.	

Ośrodek zatrudnia 3 pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tysiące mieszkańców (spełniając wymóg art. 110 ustawy o pomocy społecznej). Wśród zatrudnionych pracowników socjalnych 1 etat finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizowanego projektu systemowego „Chcę i mogę pracować” za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Zmieniające się przepisy wymuszają konieczność ciągłego monitorowania zmian w prawie stąd też w celu prawidłowej realizacji zadań oraz kompetentnej i sprawnej obsługi klientów, pracownicy ośrodka podnoszą umiejętności i kwalifikacje zawodowe poprzez uczestnictwo w różnorodnych formach kształcenia i doskonalenia zawodowego.

Wykaz szkoleń w których uczestniczyła kadra OPS-u	
1.	Spotkanie szkoleniowe z kadra pomocy społecznej.
2.	Kontrola zarządcza w jednostkach sektora finansów publicznych .
3.	Zamknięcie ksiąg rachunkowych; sprawozdania finansowe; bilans; fundusz alimentacyjny
4.	Kodeks postępowania administracyjnego.
5.	Szczegółowe zasady rachunkowości oraz planu kont w jednostkach samorządu terytorialnego.
6.	Szkolenie przy stanowiskach komputerowych z zakresu użytkowania oprogramowania do obsługi Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego oraz Modułu Windykacje.
7.	Udział Kuratorów Sądowych w pracach zespołów interdyscyplinarnych w poszczególnych gminach na terenie działania sądu.
8.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.
9.	Prawo zamówień publicznych; profilaktyka wyuczonej bezradności dłużników; rozliczanie finansowe projektu systemowego.
10.	Zasady rozliczania projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
11.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
12.	Odpowiedzialność majątkowa funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa.
13.	Oświadczenia zamiast zaświadczeń- wchodzące w życie 01 lipca 2011r. zmiany do ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy społecznej, oraz pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
14.	Monitoring w ramach POKL.
15.	Nowe rozwiązania w zakresie wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej.
16.	Zmiana programu do obsługi świadczeń z pomocy społecznej z OU Pomost na Pomost Std.
17.	Praktyka w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – w oparciu o znowelizowaną ustawę – specjalistyczne warsztaty dla członków zespołu interdyscyplinarnych oraz grup roboczych.
18.	Ustalenie przebiegu ubezpieczenia społecznego i okresów opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno – rentowe.

Podnoszenie umiejętności zawodowych w przedstawionym wymiarze było możliwe poprzez wykorzystanie nieodpłatnego udziału w szkoleniach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu ze środków EFS w ramach projektu systemowego „Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy społecznej i integracji społecznej w Wielkopolsce”.

Ponadto 2 pracowników socjalnych Ośrodka podnosi wykształcenie na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia.

POMOC SPOŁECZNA

Informacje dotyczące osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Kryterium kwalifikujące rodzinę do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej.

Warunkiem udzielenia pomocy społecznej jest spełnienie jednocześnie dwóch przesłanek zawartych w ustawie o pomocy społecznej:

- dochód rodziny nie może przekroczyć kryterium dochodowego, określonego w ustawie (aktualnie jest to kwota **477 zł** dla osoby samotnie gospodarującej, natomiast w rodzinie – **351 zł** na osobę) wyjątkiem jest pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego oraz
- w rodzinie musi występować co najmniej jedna z dysfunkcji, określonych w ustawie, zaburzająca prawidłowe funkcjonowanie rodziny tj.: w szczególności ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego itp.

W rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości **207 zł**.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną:

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	329	166	613
w tym:			
świadczenia pieniężne	140	125	435
świadczenia nie pieniężne	327	164	604
Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	100	284
OGÓŁEM UDZIELONA POMOC	x	266	897

Liczba rodzin i osób w rodzinach nie sumuje się, gdyż w okresie sprawozdawczym wiele rodzin otrzymało pomoc zarówno w formie: finansowej, rzeczowej bądź usługowej czy też w postaci pracy socjalnej.

Wśród klientów ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, problemy rodzinne, zdrowotne. Wiele rodzin szuka w ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień (np.: osoby niepełnosprawne), możliwości formalnych rozwiązania swoich problemów (np.: sprawy mieszkaniowe, przemoc w rodzinie, alkoholizm), oraz szuka wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się do ośrodka jest kierowana do pracownika socjalnego, który zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów.

W roku sprawozdawczym do ośrodka pomocy społecznej wpłynęło **418** wniosków z prośbą o przyznanie pomocy: finansowej, rzeczowej w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i zaspokojenia niezbędnych potrzeb.

Wszystkie wnioski po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (pełnego bądź kontrolnego) służącego ustaleniu sytuacji osobistej, rodzinnej , dochodowej i majątkowej osób i rodzin zostały rozpatrzone i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej. Ponadto poza złożonymi wnioskami w **493 przypadkach** udzielono pomocy z urzędu wydając w tych sprawach również decyzje administracyjne (m.in.: na dożywianie dzieci w szkołach, zakup podstawowych art. żywnościowych w sklepach w okresie wakacji letnich, zakup węgla z transportem, zakup upominków dla osób samotnych z okazji Świąt Bożego Narodzenia).

Rodzaj i ilość wydanych decyzji administracyjnych:

Rodzaj decyzji	Ilość decyzji
Przyznające świadczenia	887
Zmieniające świadczenia	51
Umarzające świadczenia	23
Odmowne	1
Razem:	962

Jak wynika z powyższego zestawienia w okresie sprawozdawczym wydano łącznie **962** decyzje administracyjne.

Główne źródło utrzymania rodzin objętych pomocą społeczną:

- świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- zasiłki dla osób bezrobotnych,
- świadczenia emerytalno – rentowe,
- zasiłki z pomocy społecznej
- wynagrodzenie za pracę,

Nadmienić należy, że **15 rodzin** objętych pomocą nie posiadało żadnego źródła dochodu.

Klientami pomocy społecznej były osoby i rodziny, które przy pomocy własnych zasobów i możliwości nie były w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych. Przyczyną braku możliwości były występujące w środowiskach dysfunkcje wynikające m.in. ze złego stanu zdrowia, sytuacji na rynku pracy czy uzależnienia od alkoholu. W wielu przypadkach dysfunkcje te były ze sobą sprzężone. Rozkład dysfunkcji występujących w środowiskach objętych pomocą w roku 2011 ilustrują liczby zawarte w poniższej tabelce:

Najczęstsze powody przyznania pomocy w roku 2011

Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	108	391
Bezrobocie	108	360
Niepełnosprawność	74	256
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	66	326
Alkoholizm	34	120
Długotrwała lub ciężka choroba	29	88
Przemoc w rodzinie	11	48
Potrzeba ochrony macierzyństwa	11	60
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	7

Liczba rodzin i osób w rodzinach nie sumuje się, gdyż powodem przyznania pomocy mogła być więcej niż jedna przesłanka.

Osoby i rodziny ubiegają się o pomoc z Ośrodka Pomocy Społecznej z różnych przyczyn. Znaczną grupą wśród ogółu korzystających z pomocy są rodziny żyjące w **ubóstwie** (108 rodzin), które powoduje obniżenie standardu życia i utratę poczucia godności (za ubóstwo należy uznać osobę lub rodzinę w której dochód na osobę jest równy lub niższy kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj: 477 zł i dochodu na osobę w rodzinie tj: 351 zł). Często przyczyną takiego stanu jest utrwalone zjawisko wyuczonej bezradności, niezwykle odporne na zmianę. Mimo podejmowanych działań mających na celu przeciwdziałanie utrwalaniu i przekazywaniu z pokolenia na pokolenie zjawisk związanych z ubóstwem, wiele rodzin objętych od lat pomocą nadal pozostaje świadczeniobiorcami pomocy społecznej.

Powyższe dane jednoznacznie wskazują, że w roku 2011 dominującym problemem utrudniającym i umożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie klientów ośrodka na równi z ubóstwem było **bezrobocie** (108 rodzin), stanowiące główny powód trudnej sytuacji życiowej środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Powrót na rynek pracy jest utrudniony, a często nawet nie możliwy ze względu na brak zakładów pracy, niski poziom wykształcenia i kwalifikacji lub nawet ich brak oraz skutki, jakie stały się ich udziałem w związku z długotrwałym brakiem zatrudnienia m.in. niska samoocena, brak wiary w siebie i swoje możliwości, bierność, brak motywacji. Jak wynika z ewidencji osób bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy w Wągrowcu na dzień 31 grudnia 2011r. z terenu Gminy Mieścisko pozostawało **414 osób**.

Z obserwacji wynika, że problem ubóstwa czy bezrobocia rzadko występują w odosobnieniu, najczęściej obok tych problemów jako przyczyna lub skutek pojawia się również **niepełnosprawność** (74 rodziny) potwierdzona orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, **bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego** (66 rodzin) w szczególności dotyczy ona rodzin niepełnych bądź wielodzietnych nie radzących sobie z problemami dnia codziennego, życiowo niezaradnych nie podejmujących działań w celu przezwyciężenia trudnego położenia, rodziny takie objęte są wzmożoną pracą socjalną, **uzależnienia od alkoholu** (34 rodziny) , **długotrwała choroba** (29 rodzin) **bądź przemoc w rodzinie** (11 rodzin), itp.

Jak wynika ze statystyki prowadzonej, przez Ośrodek u osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej bardzo często występuje kilka dysfunkcji jednocześnie. Oczekiwania ubiegających się o pomoc są znacznie większe od możliwości finansowych ośrodka, jak również często nie mieszczą się w ogóle w zasadniczych celach pomocy społecznej wynikających z ustawy o pomocy społecznej, którym jest zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych. Świadczona jest więc często pomoc, która pozwala na częściowe tylko pokrycie kosztów związanych z zaspokojeniem określonej potrzeby rodziny.

Wydatki na świadczenia z pomocy społecznej

Realizacja planu finansowego w ramach przyznaných świadczeń z pomocy społecznej

Rozdział	Plan	Wykonanie	Pozostałe środki przekazane do budżetu gminy	Pozostałe środki przekazane do budżetu państwa
85202 - Domy pomocy społecznej	81.631	81.630,41	0,59	x
85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	6.300	6.239,63	12,07	48,30
85214 – Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	157.396	157.382,63	0,00	13,37
85216 - Zasiłki stałe	78.400	78.178,76	44,25	176,99
85219 - Ośrodki pomocy społecznej	470.389	450.205,08	otrzymano mniejsze środki z budżetu gminy w stosunku do planu a zatem zwrot wynosił 9.645,92	x
85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	42.628	38.236,24	767,21	otrzymano mniejsze środki z budżetu gminy w stosunku do planu a zatem zwrot wynosił 1.561,55
85295 - Pozostała działalność	57.275	57.275	X	x
RAZEM:	894.019	869.147,75	10.470,04	1.800,21

Koszt realizacji wszystkich udzielonych świadczeń z pomocy społecznej oraz koszt obsługi w roku 2011 wyniósł:

869.147,75 zł, z czego kwota **317.747,79 zł** stanowiła dotację celową otrzymaną z budżetu państwa.

Realizacja wydatków przebiegała zgodnie z ustalonym harmonogramem i planem finansowym. Wypłaty zasiłków dokonywane były na bieżąco jak również terminowo regulowano zobowiązania wobec pracowników i kontrahentów.

Rodzaje udzielonych świadczeń z pomocy społecznej

Katalog świadczeń pomocy społecznej zawartych w ustawie jest katalogiem zamkniętym i nie można przyznać klientowi pomocy w innej formie niż te wymienione w ustawie. Zamknięcie katalogu przyznawanych świadczeń ma istotne znaczenie dla obowiązującego systemu pomocy społecznej. Oznacza to, że w/wym. ustawa ściśle określa, jakie formy pomocy można na jej podstawie przyznać, a ewentualne rozszerzenie katalogu wymaga nowelizacji tej ustawy.

Podstawową i najbardziej oczekiwaną formą pomocy rodzinom dotkniętym ubóstwem, bądź zagrożonym ubóstwem jest pomoc pieniężna, a więc różnego rodzaju zasiłki, a ponadto pomoc rzeczowa, usługowa i pomoc w postaci pracy socjalnej.

Świadczenia finansowe

System zasiłków przyznawanych na podstawie zapisu ustawy o pomocy społecznej oparty jest na trzech podstawowych rodzajach zasiłków: zasiłku stałym, okresowym i celowym:

ZASIŁKI OKRESOWE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
ZASŁEK OKRESOWY w tym przyznane z powodu:	78	360	121.102,63	75	283	336,40
bezrobocia	71	341	111.478,18	69	255	326,92
niepełnosprawności	4	9	2.002,89	4	11	222,54
długotrwałej choroby	3	10	7.621,56	2	17	762,16

Zasiłki okresowe przyznane i wypłacone zostały przede wszystkim z powodu występującego w rodzinie problemu: bezrobocia, niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby; wszystkie zasiłki wypłacone zostały w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny, a wypłatę w pełni zagwarantował budżet państwa.

ZASIŁKI STAŁE

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>	<i>Średnia kwota zasiłku</i>
ZASŁEK STAŁY OGÓŁEM w tym:	23	226	78.178,76	20	37	345,92
- dla osoby samotnie gospodarującej	13	139	57.660,32	13	13	414,82
- pozostającej w rodzinie	10	87	20.518,44	7	24	235,84

Zasiłki stałe stanowią świadczenie obligatoryjne, uzależnione są ściśle od posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności oraz od wysokości posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

ZASIŁKI CELOWE

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
ZASIŁEK CELOWY w tym przyznany na zakup:	90	153	19.218,52	87	284	125,61
żywności	65	101	12.720,00	64	224	125,94
opału	32	38	5.220,00	30	109	137,37
leków	6	11	918,52	6	8	83,50
na malowanie mieszkania	2	2	200,00	2	5	100,00
odzieży i obuwia	1	1	160,00	1	1	160,00

Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie, liczba rodzin oraz liczba osób w rodzinach nie sumuje się , gdyż 1 rodzina mogła otrzymać kilka zasiłków celowych z przeznaczeniem na różne cele.

Podobnie jak w latach ubiegłych głównym wsparciem rodzin pozostających w trudnej sytuacji materialnej były zasiłki celowe, które należą do zadań własnych o charakterze obowiązkowym. Pomoc w formie zasiłków celowych przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leków, malowanie mieszkania, zakup obuwia i odzieży.

Z treści zapisu ustawy o pomocy społecznej wynika, że rozstrzygnięcie i wydanie decyzji o przyznaniu zasiłku celowego ma charakter ściśle uznaniowy. Wysokość pomocy nie jest ograniczona, decyduje o tym ocena sytuacji dokonana przez pracownika socjalnego i oczywiście możliwości finansowe ośrodka.

SPECJALNE ZASIŁKI CELOWE

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
SPECJALNY ZASIŁEK CELOWY w tym przyznany na zakup:	33	47	5.226,04	32	111	111,19
żywności	20	26	2.660,00	19	66	102,31
opału	14	17	2.046,04	14	40	120,36
leków i leczenie	3	3	370,00	3	8	123,33
środków czystości	1	1	150,00	1	2	150,00

Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie, liczba rodzin oraz liczba osób w rodzinach nie sumuje się , gdyż 1 rodzina mogła otrzymać kilka zasiłków specjalnych celowych z przeznaczeniem na różne cele.

Specjalne zasiłki celowe (przy dochodach w rodzinie przekraczających kryterium dochodowe) wypłacone zostały w związku z wystąpieniem w rodzinie szczególnej sytuacji socjalno- bytowej wynikającej najczęściej z powodu: długotrwałej choroby lub niepełnosprawności jednego z członków rodziny, powodujących znaczny wzrost kosztów utrzymania rodziny; powyższe zasiłki przyznane zostały z przeznaczeniem na zakup żywności, opału, leków i leczenie oraz na zakup środków czystości.

Świadczenia rzeczowe i usługowe

POMOC W FORMIE ZAKUPU ŻYWNOŚCI Z REALIZACJĄ W SKLEPACH SPOŻYWCZYCH NA TERENIE GMINY

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
POMOC W FORMIE ŻYWNOŚCI	12	19	2.380,00	12	32	125,26

Pomoc w formie zakup podstawowych art. żywnościowych w sklepach na terenie Gminy Mieścisko przyznana została **12 rodzinom**, którzy w większości przyznanej pomocy w formie gotówki wydatkowali by w sposób niezgodny z przeznaczeniem. Ponadto pomocy tej udzielono również na prośbę osób ubiegających się o pomoc.

POMOC W FORMIE OPAŁU Z TRANSPORTEM

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
POMOC RZECZOWA W FORMIE ZAKUPU OPAŁU	26	32	7.588,75	25	62	237,15

Z uwagi na okres zimowy **25 rodzinom** przyznano pomoc w formie opału z transportem.

POMOC Z OKAZJI ŚWIĄT BOŻEGO NARODZENIA

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
POMOC Z OKAZJI ŚWIĄT	18	18	669,65	18	18	37,20

W miesiącu grudniu 2011r. z okazji Świąt Bożego Narodzenia zakupiono w ramach środków własnych upominki dla **18 osób samotnych** z terenu Gminy Mieścisko, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

OPŁACENIE POBYTU DZIECI NA PÓŁKOLONIACH.

Rodzaj świadczenia	Liczba dzieci	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
OPŁACENIE POBYTU DZIECI NA PÓŁKOLONIACH	7	7	175,00	4	26

Ośrodek pomocy społecznej na wniosek Prezesa Stowarzyszenia Pomocy Uczniom im. Jana Pawła II w Mieścisku opłacił **7 dzieciom** półkolonie organizowane przez powyższe stowarzyszenie w okresie wakacji letnich, w wysokości po 25 zł za każde dziecko.

ZAKUP KSIĄŻEK

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Średnia kwota zasiłku
ZAKUP KSIĄŻEK	1	1	296,70	1	12	296,70

Dla **1 rodziny** niepełnej znajdującej się w trudnej sytuacji socjalno – bytowej i rodzinnej zakupiono książki dla dzieci.

WYCIECZKA

W miesiącu sierpniu 2011r. Ośrodek zorganizował dla **20 dzieci** z rodzin korzystających z pomocy społecznej – jednodniową wycieczkę do Jaracza gm. Rogoźno. Koszt wycieczki wyniósł: **725,34 zł** i opłacony został w ramach środków własnych.

OPŁACENIE SKŁADKI ZDROWOTNEJ

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
OPŁACENIE SKŁADKI ZDROWOTNEJ	20	181	6.239,63	19	16

Opłacono łącznie **181 składek zdrowotnych** za osoby pobierające zasiłek stały, a nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

4 osoby spełniające kryterium dochodowe ustawy o pomocy społecznej, nie posiadające uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego (np. z tytułu pobierania zasiłku stałego) otrzymały prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni.

ODPŁATNOŚĆ ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
OPŁACENIE POBYTU W DPS	5	41	81.630,41	5	5

Udział gminy w obligatoryjnych odpłatnościach za pobyt 5 mieszkańców naszej gminy w dps wyniósł: **81.630,41 zł** w tym opłacano pobyt za 1 osobę przebywającą w Domu Pomocy Społecznej w Srebrnej Górze, za 2 osoby przebywające w Domu Pomocy Społecznej w Chodzieży, za 1 osobę przebywającą w Domu Pomocy Społecznej w Dębnie oraz za 1 osobę przebywającą w Domu Pomocy Społecznej w Skubarczewie.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

9 podopiecznym ze względu na stan zdrowia wymagających pomocy osoby drugiej udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych.

W ramach usług opiekuńczych:

- 4 pomoce sąsiedzkie zatrudnione na umowo zlecenie wykonały u 3 podopiecznych **1265 godzin usług opiekuńczych**,
- 1 etatowa opiekunka u 5 podopiecznych wykonała **1710 godzin usług opiekuńczych**.

Usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania podopiecznych, a zakres prac obejmował przede wszystkim: utrzymanie czystości i porządku wokół chorego, robienie zakupów, palenie w piecu, załatwianie spraw urzędowych.

W oparciu o uchwaloną przez Radę Gminy w Mieścisku tabelę odpłatności, podopieczni za świadczone usługi opiekuńcze ponosili odpłatność, tylko 1 osoba z uwagi na posiadany dochód niższy niż kryterium uprawniające do wnoszenia opłaty, nie ponosiła żadnej odpłatności. Wpływy z usług za świadczone usługi opiekuńcze przez pomoce sąsiedzkie jak i opiekunkę wyniosły łącznie **11.042,12 zł** i stanowiły dochód gminy.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

2 osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe świadczyły u **2 podopiecznych** (dzieci) specjalistyczne usługi opiekuńcze; osoby te wykonały łącznie **726 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych** w miejscu ich zamieszkania.

W oparciu o tabelę odpłatności określoną przez Ministra Polityki Społecznej, podopieczni za świadczone usługi ponosili odpłatność. Wpływy z odpłatności wyniosły **2.308,37 zł** i zostały przekazane do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

DOŻYWIANIE

W roku 2011 Ośrodek kontynuował realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania,” które jest zadaniem własnym, dofinansowywanym dotacją celową z budżetu państwa.

Kryterium kwalifikujące do korzystania z pomocy w formie dożywiania:

Pomoc w zakresie dożywiania przyznawana jest nieodpłatnie rodzinom, których dochód **nie przekracza 150% kryterium dochodowego tj: 526,50 zł netto** na osobę w rodzinie.

Główne cele programu:

- zapewnienie pomocy w zakresie dożywiania (w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych),
- poprawienie poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
- ograniczenie niedożywienia poprzez upowszechnianie zdrowego stylu żywienia,
- rozwój w gminach bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

W ramach programu dożywiania Ośrodek realizował 2 formy pomocy:

- **posiłki** w formie „ jednego dania gorącego” w okresie nauki w szkole, wydawane były na 4 stołówkach szkolnych, przez 10 miesięcy, dzieciom do ukończenia siódmego roku życia oraz uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, przy jednostkowym koszcie świadczenia, 2,15 zł za posiłek,
- **zasiłki celowe** w okresie ferii zimowych i wakacji letnich w formie rzeczowej tj: zakup art. żywnościowych w sklepach na terenie Gminy Mieścisko, (wskaźnikiem jednostkowym wysokości zasiłku celowego dla danej rodziny był koszt świadczenia realizowanego na stołówce szkolnej – 2,15 zł na 1 dziecko)

Rodzaj udzielonej pomocy w formie dożywiania:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, objętych dożywianiem	Liczba świadczeń	Koszt		
			Środki własne	Dotacja celowa	Łączny koszt dożywiania
posiłki	147 dzieci	20886	16.914,40	27.989,50	44.903,90
zasiłki celowe	63 rodziny	162	4.521,60	7.849,50	12.371,10
RAZEM:	x	21048	21.436,00	35.839,00	57.275,00

W okresie sprawozdawczym w ramach środków własnych oraz dotacji celowej z budżetu państwa wydatkowano łącznie kwotę w wysokości **57.275 zł** , co stanowi 100% planu. Z tego w ramach środków własnych kwotę 21.436 zł, z dotacji celowej kwotę 35.839 zł.

Posiłki realizowano w oparciu o ustaloną sytuację socjalno – bytową rodziny. W przypadku rodzin przekraczających 150% kryterium dochodowego w szczególnie uzasadnionych przypadkach, ustawodawca dał możliwość skorzystania przez te dzieci z posiłków bez przeprowadzania wywiadu, w oparciu o wniosek złożony przez Dyrektorów szkół i przedszkola. W roku 2011r. na wniosek Dyrektorów dożywianiem objęto: **17 dzieci**. (Liczba dzieci i uczniów, którym udzielono pomocy na wniosek Dyrektora , nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych).

ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

ŚWIADCZENIA RODZINNE

System **świadczeń rodzinnych** jest wsparciem dla rodzin gorzej sytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci), oraz w sytuacji kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy. Jego charakter jest mniej selektywny niż systemu świadczeń z pomocy społecznej, o czym świadczą chociażby wyższe kryteria dochodowe określające uprawnienia do świadczeń rodzinnych.

Świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się:

Rodzaje świadczeń rodzinnych:

- 1) zasiłek rodzinny i siedem dodatków do zasiłku rodzinnego tj:
 - § z tytułu urodzenia dziecka
 - § z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
 - § z tytułu samotnego wychowywania dziecka
 - § z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej
 - § z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
 - § z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
 - § z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze tj.: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.

Zasiłek rodzinny jest podstawową formą wsparcia, od jego pobierania zależy, czy świadczeniobiorca ma prawo do ubiegania się o przysługujące mu dodatki do zasiłku rodzinnego. Wpłata zasiłku rodzinnego i dodatków uzależniona jest od wysokości dochodów rodziny i ustalana jest na podstawie dochodów uzyskanych przez członków rodziny w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy, z kolei wypłata świadczeń opiekuńczych i jednorazowej zapomogi wypłacana jest bez względu na dochód. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych jest zadaniem zleconym gminie, a środki na realizację powyższych zadań pochodzą wyłącznie z dotacji z budżetu państwa.

Kryterium kwalifikujące rodzinę do ubiegania się o zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku:

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty:

- **504 zł** (wykluczając osoby powyżej 25 roku życia) albo
- **583 zł** jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością lub orzecznym stopniem niepełnosprawności (umiarkowanym lub znacznym).

Przy ustalaniu dochodu z gospodarstwa rolnego przyjmuje się wartość z 1 ha przeliczeniowego, uwzględniając okres zasiłkowy, i tak:

- od stycznia do września dochód z 1 ha przeliczeniowego wynosił: **159 zł**,
- od października do grudnia dochód z 1 ha przeliczeniowego wynosił: **189,83 zł**.

Dochody z gospodarstwa rolnego oraz dochody pozarolnicze podlegają sumowaniu.

Rodzaj i ilość wydanych decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych:

<i>Rodzaj decyzji</i>	<i>Ilość decyzji</i>
Przyznające świadczenia	686
Zmieniające świadczenia	62
Uchylające świadczenia	10
Umarzające świadczenia	3
Odmowne	11
Razem:	772

Jak wynika z powyższego zestawienia w okresie sprawozdawczym w sprawie świadczeń rodzinnych wydano łącznie **772** decyzje administracyjne.

Wpłynęło 5 odwołań wniesionych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Pile, z których 2 utrzymano w mocy, a 3 uchylono i rozstrzygnięto decyzją SKO.

Liczba i wysokość wypłaconych świadczeń rodzinnych :

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota</i>
Zasiłki rodzinne	9067	771.090,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	4508	482.287,10
• urodzenia dziecka, • opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, • samotnego wychowywania dziecka, • kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, • rozpoczęcia roku szkolnego, • podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, • wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	38 263 325 418 550 1217 1697	38.000,00 103.307,10 56.210,00 31.840,00 55.000,00 62.170,00 135.760,00
Zasiłki pielęgnacyjne	2255	345.015,00
Świadczenia pielęgnacyjne	747	381.386,50
Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	63	63.000,00
RAZEM:	16640	2.042.778,60

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało łącznie **549 rodzin**, którym wypłacono w pełnym zakresie wszystkie należne świadczenia.

Liczba i wysokość kosztów poniesionych na opłacenie składek emerytalno – rentowych i zdrowotnych:

<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota</i>
Składki emerytalno - rentowe	506	65.726,50
Składki zdrowotne	123	5.739,25
RAZEM:	629	71.465,75

W dniu 27 września 2011r. Rada Ministrów podjęła Uchwałę ustanawiającą rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Na podstawie zapisu powyższej uchwały w roku sprawozdawczym Ośrodek wypłacił **70 osobom** pobierającym świadczenie pielęgnacyjne dodatkową pomoc finansową w wysokości 100 zł miesięcznie za okres od XI-XII na kwotę **14.000 zł.** Łącznie zrealizowano 140 świadczeń.

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Fundusz Alimentacyjny – to system polegający na wypłacaniu alimentów, tym osobom których płatnicy okazali się niewypłacalni lub uchylali się od ich płacenia.

Osoby uprawnione do świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty (mogą być to również alimenty na podstawie ugody zawartej przed sądem), jeżeli egzekucja prowadzona przez komornika jest bezskuteczna. **Egzekucja jest bezskuteczna**, jeżeli w okresie ostatnich dwóch miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Bezskuteczność egzekucji potwierdza prowadzący egzekucję komornik sądowy odpowiednim zaświadczeniem.

Kryterium dochodowe kwalifikujące osobę uprawnioną do ubiegania się o fundusz alimentacyjny

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza kwoty **725 zł**.

Wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż **500zł na dziecko**.

Rodzaj i ilość wydanych decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń z funduszu

Rodzaj decyzji	Ilość decyzji
Przyznające świadczenia	71
Zmieniające świadczenia	13
Razem:	84

Wpłynęło 1 odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Pile. Organ II instancji uchylił zaskarżoną decyzję i przekazał do ponownego rozpatrzenia.

W roku 2011 wypłacono łącznie **527** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **177.132,00 zł**

W okresie sprawozdawczym koszty realizacji wypłat świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz koszty obsługi wyniosły łącznie: **2.353.367,05 zł** i stanowiły **99,98 %** planu.

DZIAŁANIA PODEJMOWANE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7, z późn. zm.) **podejmuje organ właściwy dłużnika** (wójt, burmistrz, rezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego).

Etapy podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych
W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, zawodowej i dochodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej organ właściwy dłużnika:
1. Przeprowadza z dłużnikiem wywiad alimentacyjny. 2. Odbiera od dłużnika oświadczenie majątkowe.
Po przeprowadzonym wywiadzie alimentacyjnym oraz po odebraniu oświadczenia majątkowego, organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje z wywiadu alimentacyjnego oraz ze złożonego przez dłużnika oświadczenia majątkowego mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji.
W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku możliwości zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:
1. Zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny. 2. Informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywności zawodowej dłużnika alimentacyjnego.
W przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:
1) złożenia oświadczenia majątkowego, 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, 3) bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych
- organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za przestępstwo oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy

W ewidencji Ośrodka pozostaje **68 dłużników alimentacyjnych**.

W okresie sprawozdawczym względem **36 dłużników alimentacyjnych** wystawiono:

- **27** upomnień,
- **23** tytuły wykonawcze,

1 dłużnik alimentacyjny przebywa poza granicami kraju wobec, którego postępowanie prowadzi Sąd Okręgowy w Poznaniu.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieście podjął następujące działania:

Rodzaj podjętych działań	Przeprowadzone dla podmiotów zewnętrznych	Przeprowadzone dla potrzeb własnych	Razem
- wezwanie na wywiad i złożenie oświadczenia majątkowego oraz udzielenie wyjaśnień do prowadzonych działań,	29	13	42
- przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe,	12	8	20
- przekazane informacje do komorników i organów właściwych wierzyciela,	23	11	34
- zobowiązanie do ewidencji w powiatowym urzędzie pracy,	3	4	7
- aktywizacja zawodowa dłużnika za pośrednictwem PUP	3	4	7
- ustalenie adresu dłużnika,	10	3	13
- przekazanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo	4	3	7
- przekazanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy lub jego zwrot.	4	4	8

PRACA SOCJALNA

Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej (bez względu na posiadany dochód) jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych osobistych problemów.

W roku 2011 pracownicy socjalni udzielili **100 rodzinom** (284 osób) pomocy w postaci pracy socjalnej.

Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej:

- zawarto **31** kontraktów socjalnych (jest to pisemna umowa pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, mającą na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienie takiej osobie aktywizacji społeczno – zawodowej oraz w przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu),
- w **11** rodzinach doświadczającej przemocy domowej wdrożona została procedura „Niebieskiej karty”,
- **170** dzieciom za pośrednictwem Starostwa Powiatowego w Wągrowcu przekazano z okazji świąt Bożego Narodzenia paczki okolicznościowe z zaprzyjaźnionej Gminy Scharnebeck z Niemiec,
- **21** osobom udzielono pomocy w wypełnieniu wniosku w sprawie umorzenia bądź rozłożenia na raty zaległości za czynsz,
- **17** osób otrzymało instruktaż w związku z likwidacją barier architektonicznych w miejscu zamieszkania, przy współpracy z PCPR,
- **76** osobom wydano dokumenty w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności przez ZUS, KRUS lub PZd/s OoN,
- **62** osoby otrzymały pomoc w redagowaniu pism i wniosków do różnych instytucji (m.in.: pozew do sądu o alimenty, rozwód, wnioski o przydział mieszkania, dodatek mieszkaniowy),
- **130** rodzin otrzymało wsparcie socjalne w celu podtrzymania kontaktu podopiecznego ze środowiskiem i ustaleniem aktualnej sytuacji socjalno – bytowej;
- **14** osób zgłoszonych zostało na Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieście,
- w ramach rekrutacji do Projektu Systemowego „ Chcę i mogę pracować” pracownicy socjalni odwiedzili **31** rodzin,
- pośredniczono w załatwianiu sprzętu ortopedycznego dla 18 osób z Narodowego Funduszu Zdrowia oraz z placówek zajmujących się wypożyczaniem tego rodzaju sprzętu,
- przeprowadzono **21** interwencji o charakterze podejrzenia o nieprawidłowym funkcjonowaniu w środowisku,
- pośredniczono w zatrudnieniu **2** osób na prace interwencyjne, **5** kobiet na roboty publiczne, **5** osób na prace społeczno – użyteczne,
- w sprawie **4** osób, które opuściły zakład karny, skontaktowano się z zawodowym kuratorem sądowym, celem ustalenia uprawnień do odbioru bonów żywnościowych,
- **1** dziecko z rodziny rolniczej uczestniczyło w zimowisku w miejscowości Muszyna zorganizowanym przez Związek Zawodowy Rolnictwa „Samoobrona”,
- przy współpracy Kuratorium Oświaty w Poznaniu **4** dzieci uczestniczyła w kolonii letniej w Białym Dunajcu ,

- Ośrodek uczestniczył w realizacji programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej”.
W ramach współpracy z Zarządem Gminnym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Mieście pozyskano **20 870,40 kg żywności**, w zakresie realizacji na łączną wartość 38.849,79 zł.

Żywność ta obejmowała:

- 5 040 litrów mleka UHT 3,2%,
- 336 kg chleb chrupki żytni,
- 960 kg ryżu białego
- 3 456 kg makaronu z gulaszem
- 220 kg sera topionego,
- 431,60 kg herbatników,
- 448 kg musli,
- 1 890 kg kaszy manny,
- 350 kg kaszy gryczanej,
- 2 520 kg mąki pszennej,
- 600 kg płatków kukurydźnianych,
- 241,20 kg kawy zbożowej,
- 748,80 zupy pomidorowej z ryżem,
- 2 304 kg kaszy jęczmiennej z gulaszem,
- 1 324,80 kg kaszy z warzywami,

Otrzymaną żywność przekazano **124 rodzinom** liczącym **485 osób** z terenu gminy, spełniającym kryteria ustawy o pomocy społecznej.

Szerokie spektrum działań ośrodka pomocy społecznej wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: powiatowy urząd pracy, powiatowe centrum pomocy rodzinie, gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, zakład ubezpieczeń społecznych, kasa rolniczego ubezpieczenia społecznego, placówki oświatowe, policja, placówki służby zdrowia, sądy itp. Najważniejszym jednak czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy.

PROJEKT SYSTEMOWY

W roku 2008 w ramach Umowy Ramowej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki zawartej z Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku przystąpił do realizacji projektu systemowego pod nazwą „Chcę i mogę pracować”. Umowa na realizację projektu zawarta została na okres od 01 sierpnia 2008 r. do 31 grudnia 2013 r. Program Operacyjny Kapitał Ludzki współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Dofinansowanie Projektu systemowego w formie dotacji rozwojowej z Wojewódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu jako instytucji pośredniczącej w roku 2011r. wyniosło **86.502,22 zł** tj.: 89,5% całkowitych wydatków kwalifikowanych Projektu systemowego. Wkład własny współfinansowany z budżetu jednostki samorządu terytorialnego wynosił: **8.869,39 zł**.

Realizacja Projektu systemowego rozpoczęła się w roku 2008 złożonym wnioskiem o dofinansowanie realizacji projektu i w kolejnych latach będzie realizowana w oparciu o corocznie składane wnioski. Nadrzędnym celem projektu było przywrócenie zdolności do powrotu na rynek pracy niepracujących kobiet z terenu gminy Mieścisko z założeniem iż cel ten zostanie osiągnięty poprzez:

- wzrost kompetencji życiowych osób uczestniczących w projekcie
- zwiększenie kwalifikacji zawodowych i zdobycie umiejętności umożliwiających wejście na rynek pracy
- zwiększenie zdolności komunikacyjnych
- zmianę predyspozycji zawodowych
- wzmocnienie aktywizacji poprzez pracę socjalną i wsparcie dochodowe.

W okresie od czerwca do listopada 2011 roku wsparciem w ramach w/w projektu zostało objętych **8 kobiet** z terenu Gminy Mieścisko korzystających z pomocy społecznej.

Z kobietami tymi zawarte zostały kontrakty socjalne określające działania podejmowane przez uczestniczki i pracownika socjalnego.

Kobiety te przeszły szkolenie w ramach bloku szkoleniowo – doradczego, na który składały się:

- kurs florystyczny z podstawami języka angielskiego
- warsztaty edukacyjno - psychologiczne,
- aktywne metody poszukiwania pracy.

Całość szkolenia była usługą zleconą na zewnątrz prowadzoną przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1 w Wągrowcu. Aby ułatwić uczestnikom dojazd z miejsca zamieszkania na szkolenie do Wągrowca zorganizowany został bezpłatny dla uczestników transport w obie strony.

Kobiety uczestniczące w projekcie otrzymały wsparcie finansowe z przeznaczeniem na poprawienie wizerunku swojej osoby poprzez zakup odzieży i obuwia oraz z skorzystania z usług fryzjera. Nadzór nad prawidłową realizacją projektu mieli: koordynator, 2 pracowników socjalnych oraz księgowa.

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Rada Gminy Mieścisko w dniu 04 listopada 2010 r. Uchwałą Nr XXXIII/261/10 zatwierdziła Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie i określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. W związku z podjętą uchwałą oraz na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Wójt Gminy Mieścisko zawarł z niżej wymienionymi podmiotami:

- Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieścisku,
- Przewodniczącym Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieścisku,
- Dyrektorem Przedszkola „Leśne Ludki” w Mieścisku,
- Dyrektorem Szkoły Podstawowej w Popowie Kościelnym,
- Dyrektorem Gimnazjum w Mieścisku,
- Kierownikiem Ośrodka Zdrowia Lekarzy Rodzinnych Mieścisko,
- Komendantem Komisariatu Policji w Skokach,
- Dyrektorem Szkoły Podstawowej w Mieścisku,
- Kierownikiem II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Wągrowcu

stosowne porozumienia zapewniające współpracę w zakresie utworzenia Zespołu Interdyscyplinarnego i wykonywania przez niego ustawowych zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. W następstwie Wójt Gminy Mieścisko Zarządzeniem nr 37/2011 z dnia 30 marca 2011 r. powołał Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W skład zespołu wchodzi przedstawiciele jednostek wymienionych powyżej tj. instytucji z którymi Wójt Gminy zawarł stosowne porozumienia.

Do obsługi organizacyjno – technicznej zespołu interdyscyplinarnego wyznaczony w/wym. ustawą został **Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku**.

Zadania Zespołu Interdyscyplinarnego:

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach zespół interdyscyplinarny może tworzyć grupy robocze.

W 2011 r. odbyły się **3 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego**. Otrzymano **5 zgłoszeń przemocy w rodzinie** w związku z czym powołanych zostało **5 grup roboczych** z których każdej powierzona została praca z odrębną rodziną. Po interwencji podjętej przez grupy robocze w **2 przypadkach** w 2011 r. zakończono postępowanie w związku z zaniechaniem stosowania przemocy w rodzinie. W **3 przypadkach** praca grup roboczych z rodzinami trwa nadal.

W roku sprawozdawczym członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w dwudniowym szkoleniu Zespołów Interdyscyplinarnych, które odbyło się w Gołańczy. Ponadto Przewodniczący zespołu uczestniczył w konferencji „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, procedura Niebieskich Kart w świetle nowych uregulowań prawnych” które odbyło się w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu.

Na uwagę zasługuje fakt, że przewodniczący zespołu jest członkiem zespołu pracującego nad utworzeniem Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Sporządził:

Anna Jerzatek