

Uchwała Nr XXVIII / 241/2006

Rady Gminy Mieścisko

z dnia 11 kwietnia 2006 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. tj. z 2001r., Nr 142, poz. 1591 ze zm. oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U., Nr. 72, poz. 747 ze zm.)

Rada Gminy Mieścisko uchwala, co następuje:

§ 1

Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieścisko stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Mieścisko.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr IV / 35 / 2003 Rady Gminy Mieścisko z dnia 20 lutego 2003 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr XXVIII/ 241/ 2006
Rady Gminy Mieścisko
z dnia 11 kwietnia 2006r.

Brygada Robót Komunalnych
Przy Urzędzie Gminy Mieścisko

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Brygadę Robót Komunalnych przy Urzędzie Gminy Mieścisko na terenie Gminy Mieścisko zwaną dalej Przedsiębiorstwem.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.)
5. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody.
6. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.
7. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.
8. Okres obliczeniowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej na piśmie między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

Rozdział II

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Usługobiorcami.

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub, z którego mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi lub stanowi współwłasność kilku osób, umowa zawierana jest z właścicielem lub osobą, na którą wyraża zgodę wszyscy właściciele bądź z zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
 - b) wodomierze zainstalowane są w miejscach ogólnodostępnych (klatka schodowa, piwnica, studzienka wodomierzowa itp.) w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem i umożliwiający ich odczyt,
 - c) wnioskodawca uzgodnił z Przedsiębiorstwem i lokatorami sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi dla poszczególnych lokali oraz zasady utrzymania wodomierzy, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw w pozostałych lokalach,
5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2 i 3, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4
6. Jeżeli nieruchomość, budynki lub lokale, są zaopatrywane w wodę z jednego przyłącza wodociągowego, a wykonanie dla nich odrębnych przyłączy jest niemożliwe lub technicznie nieuzasadnione, na wniosek osoby, o której mowa w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo może zawrzeć odrębne umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, pod warunkiem, że spełnione są

odpowiednio warunki określone w ust. 4 albo/ dla każdej z nieruchomości, budynku lub lokalu możliwe jest zainstalowanie odrębnego wodomierza głównego.

§ 5

1. Zawarcie umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków powinno nastąpić z chwilą dokonania odbioru końcowego wykonanego przyłącza w zakresie wymaganym przez Przedsiębiorstwo, nie później niż w ciągu 14 dni od daty dokonania powyższej czynności.
2. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
3. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz postanowieniami ustawy.
4. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 6

Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego regulaminu, winna w szczególności zawierać postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
5. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 7

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie ustawy.

Rozdział III

Warunki zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 8

Przedsiębiorstwo zaopatruje Odbiorców w wodę o jakości i pod ciśnieniem, które spełniają wymagania określone przepisami prawa oraz wynikają z parametrów zbiorowego systemu wodociągowego i możliwości technicznych Przedsiębiorstwa oraz zapewnia ciągły odbiór ścieków, do istniejącej sieci kanalizacyjnej, których jakość odpowiada warunkom określonym w odrębnych przepisach oraz w umowie zawartej z Odbiorcą.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do zmiany składu i ciśnienia wody w ramach określonych odrębnymi przepisami.
2. Jeżeli Odbiorca stawia wymagania dotyczące składu i ciśnienia wody wykraczające poza parametry określone przepisami niezbędne działania w celu ich zaspokojenia podejmie na własny koszt.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków tylko jeżeli stanowią one zagrożenie dla:
 - a) zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
 - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych;
 - c) procesu oczyszczania ścieków;
 - d) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie;

§ 11

1. Zabrania się wprowadzania do sieci kanalizacyjnej w szczególności: odpadów stałych, odpadów płynnych niemieszających się z wodą, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących i toksycznych, odpadów i cieków z hodowli zwierząt oraz niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych oraz innych określonych w przepisach.

2. Zabrania się wprowadzania do sieci kanalizacyjnej wód z cieków powierzchniowych, wód z otwartych obiegów chłodniczych, wód drenażowych, wód opadowych, a także pochodzących z odwodnień.
3. Odbiorca zobowiązany jest do użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby nie wystąpiło zakłócenie funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych.
4. W celu dostosowania warunków umowy dotyczących ilości, stanu i składu ścieków, a także wysokości stosowanych opłat, Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanej zmianie ilości ścieków, charakteru działalności lub rodzaju produkcji, wykonywanej przez Odbiorcę lub inne podmioty odprowadzające ścieki do instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy.
5. Naruszenie postanowień ust. 1-4 może być przyczyną zaprzestania odbioru ścieków oraz dochodzenia przez Przedsiębiorstwo roszczeń odszkodowawczych.

§ 12

1. Przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne służą do zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie Odbiorcy, chyba że umowa z Przedsiębiorstwem stanowi inaczej.
2. Odbiorca zobowiązany jest do nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie niezbędnym, określonym odrębnymi przepisami oraz do ochrony przyłączy przed uszkodzeniami, a w przypadku ich wystąpienia do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Przedsiębiorstwa.
3. Utrzymanie w należyтым stanie technicznym, utrzymanie drożności, remonty i wymiana przyłączy obciążają jej posiadacza. Obowiązek ten, w przypadku jeżeli posiadaczem przyłączy jest Odbiorca, może przejść na siebie Przedsiębiorstwo za dodatkową opłatą ustaloną w umowie.
4. Granice odpowiedzialności Przedsiębiorstwa z tytułu jakości i ciśnienia dostarczonej wody stanowi zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

Rozdział IV

Ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków oraz sposób rozliczeń

§ 13

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalane na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. (Dz. U. nr 8, poz. 70)
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. W przypadku awarii wodomierza / zatrzymania licznika / ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o średnie dobowe zużycie z ostatniego okresu rozliczeniowego przed awarią.

§ 14

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, zainstalowanych na koszt Odbiorcy, w miejscu uzgodnionym z Przedsiębiorstwem.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilości odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w wypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego i eksploatowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 15

1. W celu zapewnienia prawidłowych wskazań przyrządów pomiarowych ich rodzaj, ilość i wielkość jak również miejsce zamontowania wymaga pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby Odbiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości, według wskazań Przedsiębiorstwa studzienkę lub szafkę wodomierza, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z sytuacji:

- a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana,
 - b) przyłącza wodociągowe są nieproporcjonalnie długie, tj. powyżej 15 mb licząc od linii rozgraniczającej nieruchomość od ulicy (drogi)
 - c) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone odrębnymi przepisami.
3. Koszt prac związanych z zainstalowaniem, naprawą i wymianą wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, z wyjątkiem gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy.
 4. Koszt zakupu wodomierzy do czasowego wykorzystania i wodomierzy do celów przeciwpożarowych oraz koszty ich zainstalowania, naprawy i wymiany obciążają Odbiorcę,
 5. Odbiorca powinien utrzymywać pomieszczenie wodomierzowe i wodomierz główny, urządzenie pomiarowe oraz miejsce, w którym zostało zainstalowane, w stanie zapewniającym ochronę przed działaniem warunków atmosferycznych, wody gruntowej, zanieczyszczeń oraz udostępnić je Przedsiębiorstwu niezwłocznie lub w uzgodnionym terminie w celu przeprowadzenia:
 - a) odczytu wskazań przyrządów pomiarowych;
 - b) wymiany lub naprawy wodomierza;
 - c) czynności kontrolnych i sprawdzających urządzeń wodociągowych i urządzeń pomiarowych oraz urządzeń kanalizacyjnych i Przedsiębiorstwa;
 - d) odczytu lub kontroli wodomierza Odbiorcy, z którym zawarto umowę w przypadku określonym w § 14 ust. 3 niniejszego regulaminu.
 6. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zaginięcie wodomierza głównego oraz jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Przedsiębiorstwu. Odbiorca jest również zobowiązany do zgłoszenia zerwania plomby.
 7. Zainstalowanie dodatkowego wodomierza, o którym mowa w § 14 ust. 3 niniejszego regulaminu oraz uwzględnienie jego wskazań w rozliczeniach bezpowrotnie zużytej wody wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, miejsca zainstalowania wodomierza i jego rodzaju, a także dokonania przez Przedsiębiorstwo odbioru technicznego i zaplombowania tego wodomierza.
 8. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na inny, niż opisany w § 14 ust. 3 niniejszego regulaminu, stosowany czasowo sposób uwzględnienia w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilości wody zużytej bezpowrotnie.

§ 16

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie

określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej wysokość należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo ustalana jest na podstawie odczytów przyrządów pomiarowych.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje odczytów przyrządów pomiarowych w możliwie takich samych odstępach czasu – przy czym jest to okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 6 miesięcy.
4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na dokonanie odczytów przyrządów pomiarowych przez Odbiorcę.
5. W przypadku nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub nie przekazania przez Odbiorcę danych o wskazaniach tych przyrządów pomiarowych, a także w razie ich przejściowej niesprawności, należność za pobrana wodę lub odprowadzone ścieki ustalana jest w oparciu o średnie dobowe zużycie w ostatnim okresie obrachunkowym, za który dokonano odczytu.
6. Korekta rozliczeń za czas niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego może być dokonana za okres od ostatniego odczytu poprzedzającego stwierdzenie nieprawidłowości do dnia jej usunięcia.
7. W przypadku bezumownego poboru wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz w przypadku zerwania plomby należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki może zostać ustalona odpowiednio od ilości wody jaka mogła przepłynąć pełnym przekrojem przyłącza wodociągowego w okresie bezumownego poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 17

Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana taryf, należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki obliczona zostanie proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania.

§ 18

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
2. Fakturę uznaje się za doręczoną po upływie 3 dni od daty jej wysłania na ostatni adres podany przez Odbiorcę.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy jej zwrot nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku, gdy zapłata nie jest dokonywana w kasie Przedsiębiorstwa, za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto bankowe Przedsiębiorstwa.
6. Opóźnienie w uregulowaniu należności skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
7. W przypadku opóźnienia w płatności, Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę określonymi odrębnie kosztami, powstałymi w skutek wezwania do zapłaty lub pozasądowego wyegzekwowania należnej kwoty.
8. W przypadku, gdy Odbiorca nie spełnia swych zobowiązań lub spełnia je nieterminowo Przedsiębiorstwo jest uprawnione do żądania przedpłaty stanowiącej zabezpieczenia płatności za kolejny okres rozliczeniowy.
9. Przedsiębiorstwo zwróci zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 8, jeżeli ustaną przyczyny jej ustanowienia.

§ 19

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

§ 20

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 5b i 8 ustawy.

§ 21

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 7 dni przed wejściem w życie.

§ 22

1. Taryfa obowiązuje przez jeden rok , z zastrzeżeniem art. 24 ust. 5a, 5b, 9a ustawy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

§ 23

1. Za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- c) zużytą do zraszania publicznych terenów zielonych

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział V

Obsługa Odbiorcy i jego prawa

§ 24

1. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności winno wyodrębnić stanowisko do spraw obsługi klienta.

§ 25

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 26

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczeniu usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3) o wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje najpóźniej w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1,
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,

§ 28

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 29

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości, jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za świadczone usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są osobiście na piśmie, w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu miesiąca od dnia jej złożenia.
4. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub jakości wody nie zostanie uwzględniona w całości lub w części, Odbiorca ma prawo w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza lub badania jakości wody.
5. Jeżeli ekspertyza lub badanie potwierdzą nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego albo fakt, że jakość wody nie odpowiada wymogom określonym w §8 niniejszego regulaminu, koszt ich

przeprowadzenia ponosi Przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Odbiorca.

6. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego zostanie uwzględniona, Przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem reklamacji.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotycząca jakości wody zostanie uwzględnieniem, Przedsiębiorstwo dokonuje stosownej korekty faktury będącej przedmiotem tej reklamacji.
8. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niezgodnym z określonymi w odrębnych przepisach wymaganiami dla instalacji wodociągowej Odbiorcy, pod warunkiem, że nie nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, przy czym należności za dany okres rozliczeniowy w części dotyczącej czasu trwania zakłócenia może być w takim przypadku obniżona o 10 %
9. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może, na wniosek i koszt Odbiorcy dokonać czasowego odcięcia dostaw wody lub odbioru ścieków na okres nie przekraczający 12 miesięcy.
10. Jeżeli po upływie okresu wskazanego w ust. 9 Odbiorca nie rozpocznie ponownie użytkować przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo dokonuje odłączenia tego przyłącza od sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
11. W przypadku odłączenia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego ponowne uruchomienie dostaw wody i odbioru ścieków może nastąpić dopiero po dokonaniu przez Odbiorcę zapłaty na rzecz Przedsiębiorstwa kosztów związanych z odcięciem i ponownym uruchomieniem przyłączy w odrębnie określonej wysokości.

§ 30

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach i w wysokości określonych w § 29 ust. 8 niniejszego regulaminu.

Rozdział VI

Warunki przyłączenia do sieci

§ 31

1. Konstrukcja, ilość i usytuowanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a także położenie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego wymagają wydania przez przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia oraz uzyskania od Przedsiębiorstwa odpowiedniego uzgodnienia.
2. Wszelkie zmiany w zakresie, o którym mowa w ust. 1 wymagają wydania nowych warunków technicznych przyłączenia lub zmiany dotychczasowych oraz uzyskania od Przedsiębiorstwa odpowiedniego uzgodnienia.
3. Wydanie warunków technicznych oraz uzgodnień o których mowa w ust. 1 i 2 następuje na wniosek osób określonych w § 4 ust. 2 i 3 niniejszego regulaminu.
4. Podmioty występujące o połączenie z siecią wodociagową lub kanalizacyjną, nie będące właścicielami nieruchomości zobowiązane są dostarczyć pisemną zgodę właściciela nieruchomości na wykonanie przyłącza z uznaniem związanych z tym zobowiązań.
5. Warunki techniczne oraz uzgodnienia, o których mowa w ust. 1 i 2, wydawane są przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem uzasadnionego interesu wnioskodawcy.
6. Przedsiębiorstwo określa formę wniosku o wydanie warunków technicznych przyłącza i zakres niezbędnych danych.
7. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalania szczegółowych wymagań technicznych w stosunku do przyłącza wodociagowego i kanalizacyjnego oraz instalacji wodociagowej i kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być sprzeczne z uznanymi regułami techniki oraz przepisami prawa.
8. Podłączenie przez Odbiorcę urządzeń mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej wymaga uzyskania uprzedniej zgody Przedsiębiorstwa.
9. Za wydanie warunków technicznych przyłączenia i uzgodnień Przedsiębiorstwo pobiera odrębne opłaty.

§ 32

1. Przedsiębiorstwo upoważnione jest do sprawdzenia przyłączy oraz instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych przed i po ich uruchomieniu, a także do żądania usunięcia stwierdzonych wad.
2. W przypadku stwierdzenia wad, które zagrażają bezpieczeństwu lub prawidłowej eksploatacji urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy podłączenia, a w przypadku zagrożeń dla zdrowia i życia jest do tego zobowiązane.
3. Przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza Przedsiębiorstwo ma prawo wymagać przedstawienia przez wnioskodawcę dokumentów potwierdzających, iż przyłącze oraz instalacja wodociągowa lub kanalizacyjna zostały wykonane zgodnie z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia i uzgodnienia oraz przepisami prawa budowlanego.
4. Wynik sprawdzenia Przedsiębiorstwo potwierdza w oświadczeniu dostarczonym Odbiorcy najpóźniej w dniu technicznego odbioru robót.
5. Za wykonanie sprawdzenia, o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo pobiera opłaty określone odrębnie.

§ 33

1. Przedsiębiorstwu przysługuje, na zasadzie wyłączności, prawo do dokonywania połączenia (wciniek) nowych przyłączy i instalacji do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz ich uruchamiania.
2. Za czynności określone w ust. 1 Przedsiębiorstwo pobiera odrębne opłaty.
3. Uruchomienie przyłącza następuje w terminie 7 dni po zawarciu umowy na podstawie niniejszego Regulaminu.

Rozdział VII

Prawa Przedsiębiorstwa

§ 34

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 35

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych postanowieniami ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 36

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1pkt 1-4 ustawy.

§ 37

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczonych usług.

§ 38

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 39

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do sieci.

Rozdział VIII

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

§ 40

1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i zatwierdzoną dokumentacją
2. Przy odbiorze końcowym Odbiorca winien przedłożyć następujące dokumenty:
 - a) zgłoszenie budowy przyłącza wod. – kan.
 - b) projekt techniczny z wniesionymi i zatwierdzonymi zmianami w trakcie budowy,
 - c) protokoły wszystkich odbiorów technicznych częściowych,
 - d) protokoły badania szczelności całego przewodu,
 - e) protokoły przeprowadzonych płukań i dezynfekcji przewodu łącznie z wynikami wykonanych analiz.
3. Przedsiębiorstwo upoważnione jest do sprawdzenia przyłączy oraz instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, a także do żądania usunięcia stwierdzonych wad.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje w stanie odkrytym odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodno – kanalizacyjnego. Potwierdzeniem dokonanego odbioru jest protokół spisany przez przedstawicieli stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca) i przedstawicieli Przedsiębiorstwa.
5. Wykonanie urządzenia i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego podlega w stanie odkrytym inwentaryzacji geodezyjnej na koszt Inwestora.

Rozdział IX

Techniczne i organizacyjne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 41

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. W Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) w regulamin świadczenia usług,
- d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

2) W Przedsiębiorstwie, które udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- b) w plany inwestycyjne dotyczące tych urządzeń.
- c) w regulamin świadczenia usług

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- a) Ochotnicza Straż Pożarna
- b) inne jednostki uczestniczące w akcjach ratowniczych

§ 43

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą.

§ 44

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu i ilości pobranej wody.

§ 45

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 46

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72. poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Mieścisko, dnia

**Załącznik nr 1
do Regulaminu**

**Do
Brygady Robót Komunalnych
przy Urzędzie Gminy Mieścisko**

**WNIOSEK
o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej**

Nazwisko i imię / Nazwa
Adres zamieszkania / Siedziba
.....
NIP.....

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej
dla nieruchomości położonej przy ulicy.....
(działka nr).

1. Przewidywana ilość pobieranej wody.....
2. Rodzaje i wydajności urządzeń produkcyjnych pobierających wodę
3. Ilość odprowadzonych ścieków
 - a) ścieki bytowe m³ / d
 - b) ścieki przemysłowe m³ / d

skład ścieków przemysłowych:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Inne informacje o obiekcie:

- ilość łazienek
- ilość osób zamieszkujących budynek
- ilość osób zatrudnionych w zakładzie produkcyjnym
-
-
-

4. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków

.....
/ podpis /

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.
2. Mapa sytuacyjno – wysokościowa.